

Samen voor een mooie toekomst

Dit tijdschrift is een uitgave van Careander

**Stap in de
wereld van
Careander**

CLIËNTEN VRAGEN RAAK

BESTUURDER TERRY BROUWER GEEFT
OPENHARTIG ANTWOORD

RECEPT VAN DE POSTKAMER

MAAK EEN HEERLIJKE BLONDIE
À LA POSTKAMER

EEN PLEK ZOALS THUIS

JANNEKE IS AL 5 JAAR EEN BELANGRIJK
ONDERDEEL VAN HET NETWERK VAN ELISE



careander



Samenwerken aan betekenisvolle zorg. Voor nu en de toekomst.

DE KRACHT VAN CAREANDER



De kracht van Careander is dat we uniek zijn. We bieden veel verschillende vormen van zorg en ondersteuning; wonen, werken, dagactiviteiten, ambulante begeleiding, behandeling en Kind & Jeugd. We zijn stevig regionaal verankerd en kunnen het leven en de zorg vaak mooi op elkaar laten aansluiten. Ook onze medewerkers geven Careander het unieke karakter. Elke dag ontmoet ik bevlogen medewerkers, die zich met toewijding en aandacht inzetten voor cliënten, bewoners, verwanten en elkaar.

Die verwondering en de bereidheid om elke dag opnieuw te kijken naar wat de dag brengt, maakt het voor mij waardevol om voor Careander te werken. Die verwondering wil ik graag vasthouden. We bestaan bijna 60 jaar en ik hoop dat we minstens nog zo lang blijven bestaan. Mijn wens is dat we blijven wie we zijn en tegelijk vol vertrouwen de soms onzekere toekomst tegemoet gaan. Daar horen ook veranderingen bij.

Als we kijken naar de maatschappelijke ontwikkelingen, groeit het besef dat we de grenzen in het huidige zorgstelsel hebben bereikt. Denk aan het toenemende tekort aan medewerkers, de financiële uitdagingen in de sector en de eisen die aan ons worden gesteld, bijvoorbeeld op het gebied van verduurzaming. Tegelijkertijd willen we het gewone leven centraal stellen en kritisch kijken naar wat bij het leven hoort en waarin professionele ondersteuning noodzakelijk is. Dit is voor Careander een grote en tegelijkertijd mooie uitdaging voor de komende jaren.

Het vraagt om andere vaardigheden en competenties van medewerkers dan voorheen. De rol van begeleider zal veranderen; niet alle zorg van nu zal straks nog geleverd kunnen worden. Het is onze taak een passend antwoord te vinden hoe we hier als organisatie mee omgaan. Dat antwoord is niet eensluidend. De rol van informele zorg; de inzet van zorgtechnologie, maar ook het ontwikkelingsgericht werken zijn delen van dit antwoord. Het is deze zoektocht die de komende jaren uitdagend én betekenisvol gaat maken. Daarin worden we gesterkt door de bevlogenheid en betrokkenheid die ik elke dag zie en voel.

Tot en met 2027 gaan we verder aan de slag met onze Koers. We zijn samen op reis; altijd in beweging en soms zonder vastgestelde route. Bij het normale leven hoort ook vallen en opstaan, kunnen lachen om de dingen die niet lukken en een feestje bouwen bij successen. Er is veel kennis binnen Careander en het is belangrijk om dit zo breed mogelijk te delen. Alleen dan kunnen we écht de leefwereld van cliënten en medewerkers centraal blijven stellen. Elke dag weer.

Tot slot een dankwoord voor onze medewerkers en vrijwilligers. Bedankt voor je inzet, vertrouwen en betrokkenheid – Jij doet ertoe. Blijf je verwonderen. Blijf vragen stellen. Blijf dromen over hoe het ook anders of beter kan. Blijf in beweging. Samen maken we Careander elke dag een beetje mooier.

Terry Brouwer
Bestuurder Careander

CAREANDER

We willen iedereen bedanken die aan dit tijdschrift van Careander heeft meegewerkt. Jullie inspirerende verhalen en creatieve ideeën maken dit tijdschrift tot iets bijzonders van ons allemaal. Iets om trots op te zijn!

FOTOGRAFIE

Studio Haviq

REDACTIE

Iris Draaisma, Sandra Hogeveen en Lisa Alliët

VRAGEN?

Voor vragen kun je mailen naar communicatie@careander.nl

VOLG ONS IN DE ONLINE WERELD



[instagram.com/careanderveluwe](https://www.instagram.com/careanderveluwe)



[facebook.com/careanderveluwe](https://www.facebook.com/careanderveluwe)



[linkedin.com/careanderveluwe](https://www.linkedin.com/company/careanderveluwe)



www.careander.nl

Download hier de Careander app

Apple Store



Playstore



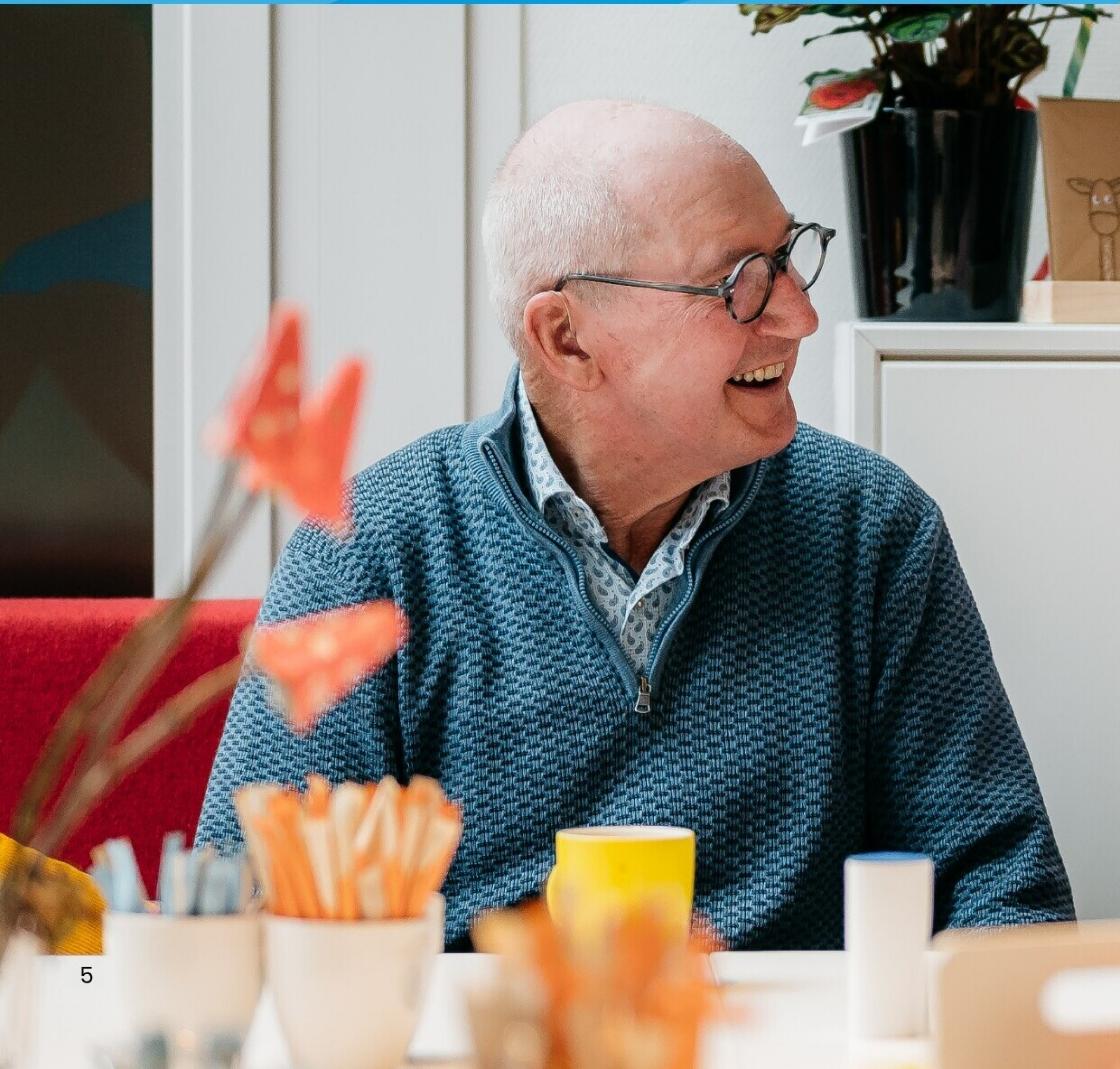
© Careander, 2025

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd, verspreid of gebruikt zonder toestemming van Careander.



**"IK ZIE HET NIET ALS
VRIJWILLIGERSWERK. HET IS
WEDERKERIG."**

Hans, vrijwilliger





10 OVER CAREANDER
Praktische informatie

12 DE COLLECTIE
De collectie van Careander; zien, luisteren en lezen

13 DE KOERS VAN CAREANDER
In onze visie is het leven een ontdekkingsreis, waarin we altijd onderweg zijn

18 VAN ZORGEN VOOR, NAAR ZORGEN DAT
"We hoeven het niet allemaal zelf te doen", vertellen teammanagers Simone en Gea

20 CAREANDER PAST BIJ MIJ
Collega's vertellen waarom ze bij Careander werken

21 LEEFWERELD CENTRAAL
De leefwereld van de cliënt als uitgangspunt in ons denken en doen



IN

22 DENKEN & WERKEN VANUIT DE LEEFWERELD
Het vertrekpunt is de leefwereld van de cliënt. Daar begint goede zorg", zegt Sietske Ras, directeur zorg

25 EEN PLEK ZOALS THUIS
Janneke biedt een thuis voor Elise

28 SAMEN LEVEN, SAMEN ZORGEN
Bestuurder Terry Brouwer vertelt over een samenredzame gemeenschap

30 SYSTEMEN DIE WERKEN IN DE PRAKTIJK
Meer samen werken voor een betere samenwerking, want verbinding maakt alles makkelijker.

37 CLIËNTEN VRAGEN RAAK
Van serieuze onderwerpen tot verrassende en grappige dilemma's.

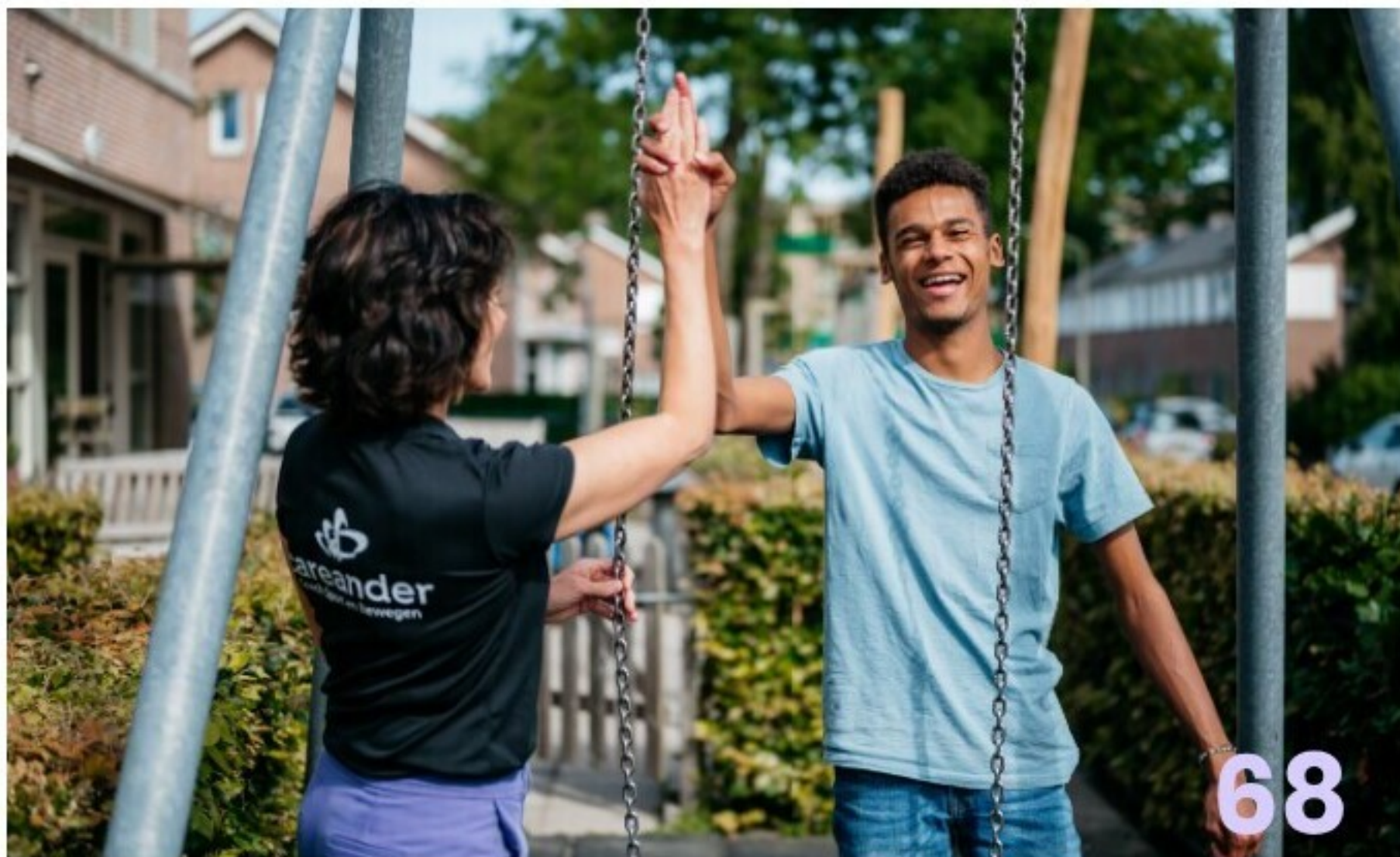
42 BIJ BERGVESTE ZIEN ZE WIE NICO ECHT IS
Verwant Arthur vertelt over zijn betrokkenheid in Nico's leven

44 DICHTBIJ, MENSELIJK EN OP MAAT
Elbert krijgt ambulante ondersteuning

50 WERK- EN DAGACTIVITEITEN BIJ CAREANDER
Iedereen verdient een plek in de samenleving

51 DIY VAN DE WERKKAMER
Maak je eigen gelukspoppetje





HOU



52 WERK DAT BIJ JE PAST
Welkom bij Werkboerderij Bakersfield

61 BALANS VINDEN IN EEN COMPLEXE WERELD
Gedragskundigen Maryse, Inge en Doreen vertellen over hun werk

70 GOEDE ZORG BEGINT BIJ JOU
Tirzah van Mourik is manager M&O bij Careander en vindt dat de kracht van de organisatie zit in de medewerkers

59 DE STEM VAN MEDEWERKERS
De Ondernemingsraad vertegenwoordigt de belangen van medewerkers

65 BOUWEN AAN EEN TOEKOMST VOOR IEDEREEN
Vastgoed is een belangrijk onderdeel van de zorg die Careander biedt

73 WINKELN BIJ CAREANDER
Een overzicht van de winkels van Careander



CAREANDER

Samen maken we de zorg klaar voor de toekomst.

Careander is een kleinschalige, christelijke organisatie voor mensen met een verstandelijke beperking of een ontwikkelingsachterstand. Iedereen is uniek en waardevol – jij ook! Vanuit onze christelijke visie geloven we dat iedereen ertoe doet. Bij Careander kun je wonen en werken. Ook helpen we mensen thuis. Wat we ook doen, we zijn betrokken en dichtbij. Bij ons mag iedereen zichzelf zijn.

Bezoekadres

Westeinde 27A
3844 DD Harderwijk

Postadres

Postbus 60
3840 AB Harderwijk

Telefoon

0341 – 46 78 20

E-mail

info@careander.nl

Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag
08.00 – 12.30 uur
13.00 – 16.30 uur



Wonen

Careander biedt verschillende woonvormen aan. Zo kunnen bewoners kiezen voor groepswonen of zelfstandig wonen. De begeleiding is op maat en passend bij de behoefte.

Werk- en dagactiviteiten

Er kan op veel verschillende manieren worden gewerkt. Careander kijkt altijd naar de behoefte en talenten van de cliënt. Van winkel tot restaurant en werkboerderij – Careander heeft een groot aanbod aan locaties waar de mooiste creaties worden gemaakt en de lekkerste gerechten worden bereid. Op pagina 73 en 74 is een overzicht van onze winkels te vinden.

Ambulante zorg

Ook biedt Careander ambulante begeleiding aan mensen die zelfstandig wonen, maar op sommige gebieden ondersteuning nodig hebben. Bijvoorbeeld met geldzaken, een afspraak met de huisarts of met koken.

Kind en Jeugd

Bij Careander kunnen ouders terecht met vragen over opvoeden en opgroeien van kinderen en jongeren met een verstandelijke beperking en/of een ontwikkelingsachterstand. We zijn er voor zowel de kinderen als de ouders en we bieden allerlei vormen van begeleiding.



Podcast Geef me de 5

In deze podcastserie bespreken Geef me de 5-experts Syntha van Alen en Nienke de Bruin elke aflevering een nieuw onderwerp rondom autisme. Van puzzeltijd tot creativiteit en van basisfundament tot breinverschillen. Ze nemen je mee in de visie, kennis en aanpak van de Geef me de 5-methodiek, delen hun ervaringen, gaan in gesprek met andere professionals en ervaringsdeskundigen, weerleggen vooroordelen en beantwoorden vragen van de luisteraars.



Wegwijzer 'Samenwerken met informele zorg'

De rol van naasten in de gehandicaptensector groeit en zal in de toekomst nog groter worden. In de wegwijzer van Kennisplein Gehandicaptensector worden tips en handvatten gegeven. Scan de QR-code en bekijk de wegwijzer van Kennisplein Gehandicaptensector.

Auteurs:

Paula Gerring (Vilans)

Tara Knecht (Movisie)



Studytube Careander

Studytube is de leeromgeving voor onze medewerkers. We werken aan verbetering en professionalisering van de omgeving, zodat iedereen makkelijk vindt wat nodig is. We zorgen voor een duidelijke basis met heldere informatie en een inspirerende plek om te leren. Veel leerplezier!

DE COLLECTIE

VAN CAREANDER

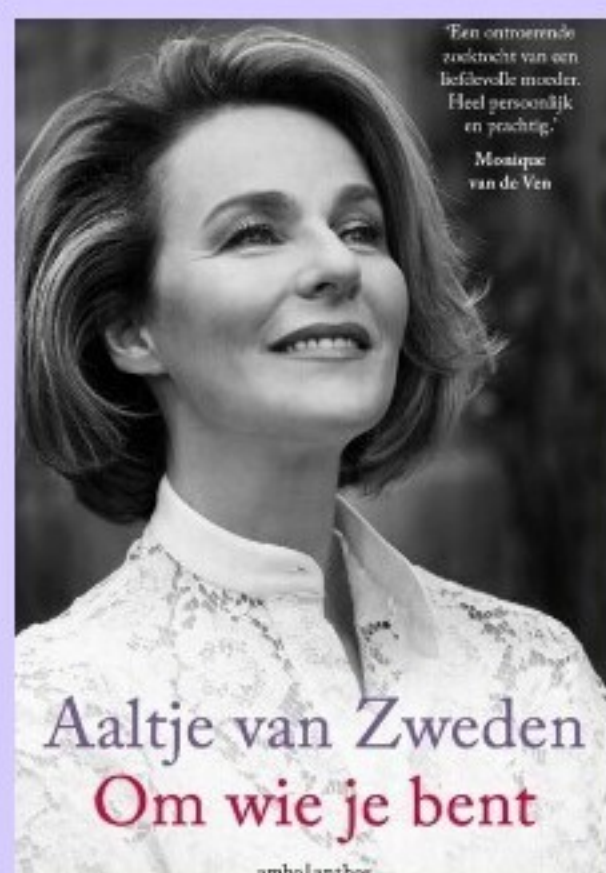
In de collectie van Careander geven we tips om te lezen, kijken en luisteren!

3

Boekentips

1. Om wie je bent

Aaltje van Zweden schreef met 'Om wie je bent' een indringend boek over haar eigen geschiedenis en over die van haar zoon Benjamin, die autisme heeft. In november 2016 ontving Van Zweden de prestigieuze Hélène de Montigny-prijs voor haar grote inzet voor mensen met autisme.



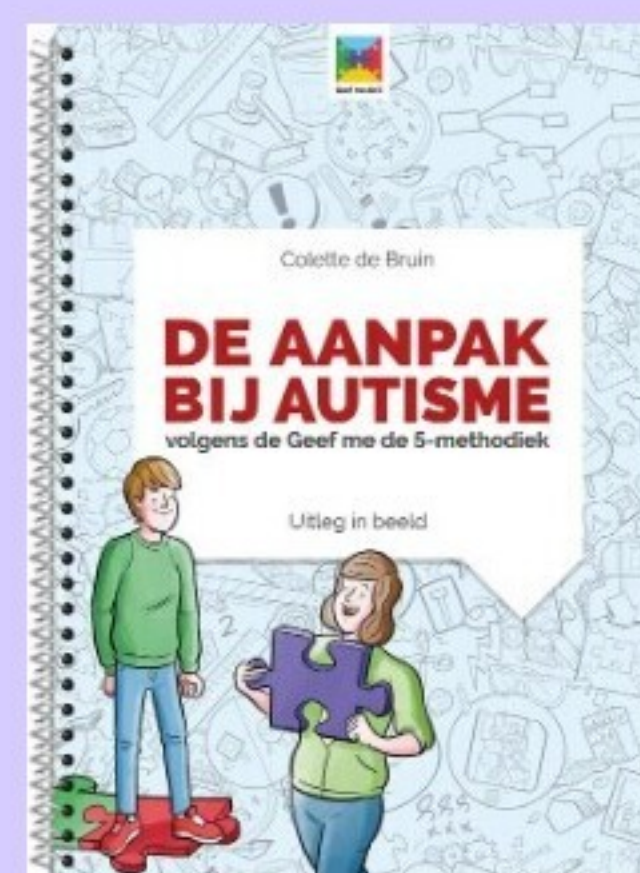
2. Leven toevoegen aan de dagen

Wat kan er met je gebeuren vanaf het moment dat je het slechte nieuws krijgt dat je ongeneeslijk ziek bent, tot het moment van je laatste adem? Longarts Sander de Hosson vertelt hoe dit proces verloopt met aansprekende en ontroerende patiëntverhalen.



3. De aanpak bij autisme

Dit boek schetst een beknopt en helder overzicht van alle technieken en methoden die onderdeel zijn van de Geef me de 5-aanpak. Een handig naslagwerk voor iedereen die de methodiek kent en ermee werkt.



Steffie.nl

Steffie legt moeilijke dingen op een makkelijke manier uit. Benieuwd? Kijk op www.steffie.nl



DE WERELD VERANDERT EN WIJ BEWEGEN MEE

De Koers van Careander loopt van 2024 – 2027.

In een snel veranderende wereld waarin de zorg steeds complexer en schaarser wordt, kiest Careander voor een duidelijke Koers. Deze Koers helpt ons om richting te geven aan ons dagelijks werk én aan de keuzes die we als organisatie maken. We doen dit vanuit onze visie: het leven is een ontdekkingsreis. Daarin zijn we van betekenis voor elkaar en helpen we elkaar.

Missie en visie

In onze visie is het leven een ontdekkingsreis, waarin we altijd onderweg zijn. Onze cliënten en medewerkers zijn van betekenis voor elkaar tijdens deze reis. We verrijken elkaars leven. Samen ontdekken en ontwikkelen we talenten en ambities. We bieden perspectief om te groeien, voor iedereen binnen Careander. Zodat cliënten het leven leiden dat bij hen past en medewerkers plezier en uitdaging ervaren in hun werk.

Bij Careander zien we ieder mens als uniek, waardevol en door God geliefd. Iedereen is welkom. We bieden een veilige en stimulerende omgeving waarin onze cliënten en medewerkers het beste in zichzelf en elkaar naar boven halen. Van hieruit ontstaat het verlangen om de ander écht te ontmoeten. Onze cliënten, hun naasten, onze vrijwilligers en collega's. Iedereen is verschillend en dat mag. Dit is voor ons een bron van inspiratie en creëert een gevoel van respect en erkenning voor onze cliënten.

Onze ambitie is dat onze cliënten een zo zelfstandig mogelijke plek binnen de samenleving innemen op het gebied van wonen, werken en vrije tijd.

Onze kernwaarden

Onze kernwaarden zijn: **verantwoordelijk**, **professioneel** en **samen**. In deze begrippen ligt de nadruk op datgene wat wij van elkaar kunnen verwachten en wat nodig is om succesvol te kunnen zijn.



Verantwoordelijk

We geven medewerkers de ruimte om eigen regie te nemen. Hierdoor kan iedereen binnen professionele kaders invulling geven aan zijn of haar functie. Verantwoordelijkheid hoort bij ons mens-zijn. Dit houdt in dat we verantwoordelijkheid nemen en verantwoording afleggen. Dat maakt ons als individu sterker en het verstevigt onze samenwerkingsrelatie.



Professioneel

We werken vanuit een professionele beroepshouding. We gaan met elkaar in gesprek, voelen ons verantwoordelijk en houden ons vak bij. Ook vinden we het belangrijk om ons te ontwikkelen, kennen onze grenzen, zijn duidelijk over onze werkwijze en kijken kritisch naar ons functioneren.



Samen

Bij ons hoort iedereen erbij. Iedereen wordt serieus genomen in de regie over zijn of haar eigen leven. We respecteren elkaars mening.

Ontwikkelthema's

De uitdagingen in de zorg zijn groot. Denk aan de toenemende (en complexere) zorgvragen, een tekort aan medewerkers en minder geld. Tegelijk vragen maatschappelijke ontwikkelingen om meer eigen regie, technologie en samenwerking. De roep om een samenredzame gemeenschap klinkt luider: een samenleving waarin iedereen meedoet en naar elkaar omkijkt.

Deze veranderingen vragen om anders kijken en anders doen. Daarom heeft Careander 4 ontwikkelthema's omschreven in de Koers.



Praatplaat ontwikkelthema's Koers van Careander

Samen verder

De Koers is geen vastomlijnd plan, maar een richting die we samen invulling geven. We luisteren naar signalen van cliënten, verwanten, medewerkers en relaties. Alleen samen kunnen we blijven doen wat nodig is: zorgen voor een zo'n fijn mogelijk leven. We staan voor een toekomst waarin we blijven ontwikkelen, kiezen voor nabijheid, en bouwen aan een gemeenschap waarin iedereen telt.

Samen maken we de zorg klaar voor de toekomst.

In deze animatie leggen
we de Koers van
Careander uit





**"Ik vind het
leuk om
creatief bezig
te zijn"**

Alina, werkt bij Evelief



Gea Dijkstra en Simone Scheringa, beiden teammanager Kind & Jeugd bij Careander.

VAN ZORGEN VOOR, NAAR ZORGEN DAT



Het zorglandschap verandert. We bewegen van zorgen voor naar zorgen dat. Wat hoort bij ons als professional, en waar kan het netwerk iets betekenen? Die vraag staat steeds vaker centraal.

“We hoeven het niet allemaal zelf te doen. Sterker nog: dat kan ook niet. Ons werk draait erom dat bijvoorbeeld gezinnen het uiteindelijk (grotendeels) zelf kunnen doen”, zeggen Simone en Gea, teammanagers bij Kind & Jeugd.

Bewustwording in het dagelijks werk

Het is soms verleidelijk om dingen over te nemen, maar juist door samen met verwanten te kijken naar wat hun rol is, ontstaat er ruimte voor eigen regie. Simone: “Verandering zit al in de kleine dingen. Rapporteer als begeleider minder op hoe de dag is verlopen, maar richt je op de doelen uit het zorgplan.”

Gea: “Dat vraagt om bewustwording van medewerkers. Daarom werken we met intervisie en buddy-systemen en zorgen we bij de start voor duidelijke analyses voor het vaststellen van de behandeling.”

Eén gezin, één plan

Goede samenwerking tussen hulpverleners helpt een gezin verder. Zo ook in een gezin waar moeder en dochter sterk op elkaar waren aangewezen. “Door samen te werken met de gedragskundige, gezinsondersteuner en intensieve ambulante gezinsbehandelaar, werd de situatie overzichtelijker en duidelijker. Iedereen wist wat het gezamenlijke doel was”, vertellen Gea en Simone.

“Het gaat niet om méér zorg, maar om de juiste zorg op het juiste moment. Zodat het gezin het uiteindelijk weer zoveel mogelijk zelf kan”, vertelt Gea.

De kracht van de samenleving

Ook buiten de professionele zorg is veel mogelijk. Denk aan vrijwilligers, buurtnetwerken en steungezinnen. Gea: “Verschillende steungezinnen gaven aan dat zij graag meer wilden leren over autisme. Wij kunnen onze kennis en expertise delen, zodat zij steviger staan. Zo kunnen we voorkomen dat een kleine hulpvraag uitgroeit tot een zware zorgvraag en versterken we het netwerk om het gezin heen.”

Zorgen dat het lukt – samen

Van zorgen voor naar zorgen dat, betekent dat we niet alles invullen maar juist samen zoeken naar mogelijkheden. Binnen het gezin, in de buurt, op school, bij steungezinnen of de kerk. We verbinden werelden. En juist daardoor kunnen kinderen, jongeren en ouders weer verder op eigen kracht.

“We zijn als professional geen constante factor in iemands leven. Maar als we het goed doen, laten we iets na dat blijft: vertrouwen, vaardigheden en verbinding”, voegt Simone toe.

Wist je dat..

Evelief 92 soorten theesmaken verkoopt

*ODC De Schutse de allereerste locatie
van Careander is*



Careander bijna 60 jaar bestaat!

*Je gebarentaal kan leren met dank aan onze
logopedisten. Check de video's!*



Careander voorheen Welzijnszorg heette

Annewil Strijker, teammanager De Steenrots en Heidestate

"Ik krijg energie van ontwikkeling, bij zowel bewoners als collega's. Als team bouwen we samen aan een thuis voor onze bewoners. Als teammanager blijf ik me er bewust van dat wij te gast zijn in iemands leven. Dat betekent dat wij aansluiten bij de leefwereld van bewoners en tegelijkertijd hierbij kritisch kijken naar de werkbaarheid en uitvoerbaarheid van de dingen die we doen. In mijn werk zoek ik naar: 'Doen we de goede dingen en doen we de dingen goed?' Hierin zoek ik samen met de teams naar een balans van doelgericht overleggen, passende keuzes maken en oog hebben voor elkaars behoeften en verwachtingen. Zo blijven we samen ontwikkelen en bouwen aan een veilig en prettig (t)huis!"

Marloes Wolters, jeugd- en gezinsprofessional Orthopedagogisch Dagcentrum De Schutse

"Wat mijn werk al 18 jaar leuk maakt, is dat je op verschillende groepen kunt werken bij ODC De Schutse. Op dit moment werk ik op de observatiegroep, waar kinderen instromen. Met een multidisciplinair team observeren we een kind en bespreken we met ouders welke behandeling we kunnen bieden. In mijn werk als jeugd- en gezinsprofessional ben ik nog meer betrokken bij het netwerk van een kind, zoals het bieden van steun of het geven van tips aan ouders over spel en opvoeding. Fantastisch om hierin van betekenis te zijn. Ik werk graag met deze doelgroep en voel me thuis bij Careander door de korte lijntjes en de christelijke identiteit."

CAREANDER PAST BIJ MIJ



Yvonne van Commenee, begeleider Net effe anders

"Met een team van 18 cliënten, 6 collega's en vrijwilligers ontwikkelen en maken we producten die verkocht worden in de (woon)winkel in Elburg. Wat deze plek bijzonder maakt, is de open sfeer: de deur tussen winkel en atelier staat altijd open. Klanten lopen gemakkelijk binnen voor een praatje. Zo maken onze cliënten deel uit van de samenleving. Voor mij is dit een omgeving waar ik energie uit haal. De combinatie tussen zorg en commercie zorgt ervoor dat ik iedere dag met plezier naar mijn werk ga. En dat al 33 jaar!"

Gea, ambulant begeleider Kind & Jeugd

"Ik zit op mijn plek bij Kind & Jeugd. Ik zit vol passie en ideeën over het werken met deze doelgroep. Iedere dag zijn er ontwikkelingen bij kinderen doordat ze stappen zetten, dit kunnen grote of kleine stappen zijn. Ook als het gaat om behoud van vaardigheden, zie ik altijd wel dingen die in ontwikkeling zijn. Doordat ik positief in het leven én mijn werk sta, is iedere lach of stap het waard om te vieren. Mijn persoonlijke normen en waarden sluiten goed aan bij Careander. Zoals de kernwaarde dat iedereen uniek is en dat we samen op ontdekkingsreis gaan. Geloof is een deel van mij – en dat mag er ook zijn."

Isabel van Beek, BBL-leerling Anne Franklaan

"Op groep 2 wonen 9 bewoners. Om goede zorg te kunnen leveren is het belangrijk om de bewoners echt te leren kennen. Ik werk momenteel op de Anne Franklaan en herken inmiddels veel signalen van de bewoners, zoals wanneer zij vrolijk zijn en van iets genieten. Daarmee neem ik deel aan hun belevingswereld. Wanneer zij ongemak ervaren kan ik dat constateren door het geluid dat zij maken of de verandering in hun reactie. Op deze manier kunnen zij duidelijk maken wat zij willen en zelf de regie over hun leven nemen. Ons doel is een huiselijke, warme sfeer op de groep creëren. De uitjes of activiteiten die wij geregeld organiseren, maken mijn werk nog leuker. Bij Careander kan ik snel schakelen met collega's, zoals de ergotherapeut. Door deze samenwerking kunnen we echt goede zorg leveren."

Elisa Straatman, functioneel applicatiebeheerder

"Careander is een plek die voelt als thuiskomen. Wat mij trekt, is de uitdagende omgeving waar je continu kunt groeien en jezelf kunt ontwikkelen. Hier krijg ik de kans om een positieve impact te maken en voel ik me gewaardeerd. De fijne samenwerking met collega's en de warme sfeer zorgen ervoor dat ik elke dag met plezier aan het werk ga. Bovendien biedt Careander ruimte voor eigen initiatief en creativiteit, waardoor ik mijn talenten optimaal kan benutten. Hier voel ik me echt op mijn plek."

DE LEEFWERELD CENTRAAL

Een fijn leven, dat willen we allemaal.

Bij Careander nemen we de leefwereld van de cliënt als uitgangspunt in ons denken en doen. Dat betekent dat we aansluiten bij iemands wensen, mogelijkheden en grenzen. Daarbij hoeven we niet alles op te lossen dat op het levenspad van cliënten en bewoners komt. Soms is er gewoon ruimte nodig om te zijn, met alles wat het leven met zich meebrengt. We doen dit bewust niet vanuit regels of vinklijstjes. Waar mogelijk schrappen we administratie. Tegelijkertijd vraagt dit om zorgvuldigheid. Een goed opgesteld zorgplan helpt ons om professioneel te handelen en om de cliënt inspraak te geven in zijn of haar eigen leven.



In gesprek blijven met elkaar

De leefwereld centraal als uitgangspunt vraagt ook wat van ons als organisatie. Bijvoorbeeld van onze serviceteams die processen en systemen ondersteunen. Zij kunnen niet voor elke locatie of cliënt iets unieks ontwerpen, maar spelen wel een sleutelrol in het zichtbaar maken van informatie en verantwoording.

**Meer informatie
over onze Koers!**



Daarom kijken en luisteren we wat er op onze verschillende locaties speelt. Onze medewerkers weten zelf het beste wat nodig is. Het is daarvoor van belang om met elkaar in gesprek te blijven. Niet alleen in formele raden, maar juist in de dagelijkse dialoog tussen begeleiders, cliënten, verwanten en teams.

De medewerker telt

Leefwereld centraal betekent dus meer dan alleen kijken naar de cliënt. Het betekent ook aandacht voor de mens achter de medewerker. Want als je zelf goed in je vel zit, kun je er ook voor een ander zijn. “Zorgmedewerkers denken vaak eerst aan de ander, en dan pas aan zichzelf. Bij Careander geloven we dat de leefwereld van de medewerker net zo belangrijk is als die van de cliënt. We vinden het belangrijk dat je dicht bij jezelf blijft. Juist jouw unieke persoonlijkheid maakt het verschil in het uitoefenen van je werkzaamheden. Dat vraagt om veiligheid, ruimte om te leren en lef om elkaar naast collega ook als persoon, oftewel mens te blijven zien”, aldus Tirzah van Mourik, manager mens & organisatie.

Blijven vragen, blijven luisteren

Samen betekenisvol werken vraagt om co-creatie: het gesprek blijven voeren, vragen blijven stellen en mee blijven bewegen. Hoe ervaart de cliënt dit? Hoe beleeft de medewerker het werk? We stimuleren en faciliteren de continue dialoog binnen Careander door middel van verschillende onderzoeken naar de medewerkersbeleving. “We willen een organisatie zijn waar medewerkers zich thuis voelen, gezond zijn en kunnen doen waar ze goed in zijn en blij van worden. Door deze combinatie – van professioneel handelen en mensgerichte aandacht – ontstaat een organisatie die wendbaar, verbonden en vitaal is. Waar de leefwereld van iedereen telt”, vertelt Tirzah.

Sietske Ras is sinds 1 september 2025 directeur zorg bij Careander en deelt haar visie op de 'leefwereld centraal'.

DENKEN & WERKEN VANUIT DE LEEFWERELD



"Het denken – en vooral het werken – vanuit de leefwereld van de cliënt is de basis van goede zorg. Het is aan ons om cliënten en bewoners zo goed mogelijk te ondersteunen, zodat zij zoveel mogelijk autonomie en eigen regie ervaren. Iedereen is anders, heeft een ander tempo, andere mogelijkheden en een andere ontwikkeling. Als wij ons daarop afstemmen – in plaats van andersom – voelen mensen zich gezien, gehoord en veilig. Het vertrekpunt moet dus niet liggen bij regels, systemen of gewoontes, maar bij de leefwereld van de cliënt. Daar begint goede zorg", vertelt Sietske Ras, directeur zorg.

We zijn allemaal verschillend

Sietske: "We hebben allemaal wel eens ervaren dat je ergens niet helemaal in past. Een opleiding, een baan of een systeem dat niet aansluit bij wie je bent. Dat schuurt. En datzelfde geldt voor de mensen die wij begeleiden. Als wij vanuit hun leefwereld denken en werken, sluit de begeleiding beter aan. Dan voelen mensen zich vrijer en meer zichzelf. Dat geldt voor onze cliënten en bewoners en onze medewerkers. We zijn allemaal verschillend. Juist dat maakt ons samen sterk."

Mijn rol als directeur zorg

"Ik zie het als mijn rol om de toon te zetten en de visie uit te dragen. Samen met collega's binnen Careander, maar ook naar buiten. Want de leefwereld centraal stellen vraagt niet alleen om betrokken zorgprofessionals, maar ook om goede randvoorwaarden. Denk hierbij aan diverse stakeholders zoals gemeenten, zorgkantoren en andere organisaties, maar ook aan scholing en betrokken naasten. Die randvoorwaarden maken we samen."

We leven momenteel in een zorglandschap waarin het idee van 'zorg leveren' steeds meer naar de achtergrond verdwijnt. Het is aan ons als organisatie om hier op de juiste manier mee om te gaan. Wie heeft de zorg hard nodig en bij wie kan zijn of haar netwerk meer van betekenis zijn."

Eerst mens, dan professional

"De leefwereld van medewerkers is daarbij net zo belangrijk. We zijn eerst mens, dan pas professional. Het vraagt een open houding, betrokkenheid en de bereidheid om ons steeds opnieuw af te stemmen op de ander. En ook om te blijven leren, samen te reflecteren, fouten te durven maken – en daar beter van te worden", vervolgt Sietske.

Een tijd van verandering

Sietske tot slot: "We leven in een bijzondere tijd. De leefwereld van de mens staat steeds meer centraal. En dat past bij ons. Ik geloof dat we het verschil maken door écht in verbinding te zijn – met cliënten, verwanten en elkaar. Dat is waar goede zorg voor ons begint."



**"Geen dag is
hetzelfde bij
Uniek"**

Sterre, werkt bij Uniek

EEN PLEK ZOALS THUIS

Careander is er voor cliënten en de personen om hen heen. Deze personen spelen een belangrijke rol in de kwaliteit van leven van onze cliënten. Daarbij staat de eigen kracht van de cliënt en het netwerk voorop. Met elkaar zorgen we dat de cliënt het leven kan leiden dat bij hem of haar past. Een mooi voorbeeld van hoe zo'n netwerk eruit kan zien, is het gastgezin van Janneke voor Elise.

Een tweede thuis voor Elise

Janneke is al vijf jaar een belangrijk onderdeel van het netwerk van Elise. Janneke werkt als persoonlijk begeleider bij Piekado in Harderwijk. Een collega op de woonlocatie van Elise zocht een gastgezin voor Elise en heeft contact met Janneke opgenomen. Na een eerste wandeling samen met Cheryl, de hond van Janneke, was het ijs gebroken. Janneke: "Vanaf dat moment is Elise zo betrokken bij mijn leven dat ze één keer per drie weken een weekend komt logeren en alle feestdagen en vakanties bij mij is. We hebben samen onze nieuwe hond Soof uitgekozen uit een nest puppy's. Elise zegt altijd dat het onze hond is. En we zijn op dezelfde dag jarig, hoe toevallig en leuk is dat? Dat vieren we natuurlijk altijd samen."



Elise met hond Cheryl tussen de tulpenvelden



Elise zorgt ervoor dat de auto weer vol getankt is

Het gewone leven samen delen

Elise (30) woont bij woonlocatie Anne Franklaan en werkt vijf dagen per week bij werk- en dagactiviteitenlocatie De Wissel. "Ze draait echt mee in mijn gezin," zegt Janneke. "Het gaat niet altijd om de hoogtepunten. Het is juist het gewone leven dat we samen delen. Dat kan een filmpje kijken zijn of met de hond wandelen of knuffelen. Haar favoriete momenten zijn 's avonds op de bank. Met een toastje met brie, een biertje en een filmpje. En als er met de auto getankt moet worden, dan doet Elise dat", vertelt Janneke.

"Het samenzijn met Elise geeft glans aan mijn leven," zegt Janneke. "Je kiest bewust voor een rol als gastgezin. Het is geen kort project, maar een band voor de lange termijn en dat doe ik met veel liefde en plezier."

**"Het samenzijn met Elise geeft glans
aan mijn leven. Je kan iemand zich
echt thuis laten voelen."**

- Janneke

Een verbinding aangaan voor langere tijd

Een gastgezin zijn is van grote waarde voor Elise, maar komt ook met een verantwoordelijkheid. Janneke: "Je bouwt samen een band op en dan is betrouwbaarheid belangrijk. Het samenzijn met Elise geeft mij veel liefde en gezelligheid. Voor Elise ben ik echt haar thuis. Overweeg je om gastgezin te worden? Dan begint het met de klik die je met elkaar hebt. Start met korte ontmoetingen en maak het gezellig met elkaar. Op termijn bouw je een goede band met elkaar op en dan kan je iemand zich echt thuis laten voelen", vertelt Janneke.

Veldheem biedt ook het gevoel van thuis

Bij woonlocatie Veldheem in Wezep wonen 19 cliënten. Carolien en Aileen zijn persoonlijke begeleider en zien het wonen bij Veldheem als wonen in de "normale" wereld. "Sommige cliënten zien we dagelijks meerdere keren, anderen wekelijks. Bij ons staat de leefwereld van de cliënt centraal. Welke ondersteuning wil jij en wat kan je zelf", aldus Carolien. Veldheem bestaat 11 jaar en Carolien is vanaf de start betrokken. "Mijn doel zit in het kijken wat mensen wél kunnen en ze daarin ondersteunen. Daar mag best een uitdaging in zitten, zoals problemen met sociaal gedrag. Door hierover in gesprek te gaan en lastige punten te benoemen, kunnen mensen gaan groeien. Daar word ik blij van." Ook Aileen vindt de diversiteit van cliënten een uitdaging, maar tegelijkertijd zorgt dit voor veel afwisseling. "Ik doe spelletjes met bewoners, controleer medicatie en ben als ECD-coach betrokken. Geen dag is hetzelfde", vertelt Aileen.

Zorg vraagt tijd en vertrouwen

Ontwikkelen, in jezelf geloven en dan toch iets kunnen wat eerst onmogelijk leek. "Samen met de cliënt maak je een duidelijk uitgewerkt doel waarop je ook kunt rapporteren. Met een stappenplan en een positieve blik gaan bewoners in zichzelf geloven. Ze kunnen dan bijvoorbeeld wel in een winkel werken", vertelt Carolien. Meebewegen met mensen is belangrijk.

**"Met een
stappenplan en
een positieve blik
gaan bewoners in
zichzelf geloven"**

Door samen tijd door te brengen komen gesprekken vanzelf. De tijd kunnen nemen is belangrijk, maar de werkdruk is hoog door complexere zorgvragen. "De diensten zijn vaak vol," zegt Carolien. "Passende dagactiviteiten kunnen bijdragen aan de mentale gezondheid van de bewoners. Zolang we elkaar als team steunen en onze talenten benutten, gaat het goed", vertelt Carolien.

Dilemma: wat als 'meedoen' niet is wat de cliënt zelf wil?

Lees onderstaande casus en bespreek deze met je collega's. Hoe gaan jullie hiermee om?

"Een cliënt wordt uitgenodigd om aan te sluiten bij een buurtactiviteit. De begeleider ziet hierin een mooie kans voor ontmoeting en inclusie. Maar de cliënt zegt: "Ik wil dat helemaal niet. Laat mij maar gewoon met rust."

De begeleider twijfelt: moet ik stimuleren en motiveren, omdat ik geloof dat het goed is voor de cliënt? Of respecteer ik zijn keuze, ook als die leidt tot (meer) eenzaamheid?"



-br +s



-h +m



-zel



n=h



-haal



p=l

REBUS

Los jij het antwoord op?

Antwoord:

Terry Brouwer is bestuurder bij Careander en vertelt over een samenredzame gemeenschap.

SAMEN LEVEN, SAMEN ZORGEN



"We zijn allemaal mens en willen een waardevol leven leiden"

De term samenredzame gemeenschap – je hoort het steeds vaker. "Hierbij gaat het om een gemeenschap waarbij mensen elkaar helpen, zodat niemand er alleen voor staat. Denk aan burens die naar elkaar omkijken, familieleden die ondersteunen waar nodig en vrijwilligers die betrokken zijn. Kortom, mensen die elkaar in het dagelijks leven helpen. In zo'n gemeenschap hoor je erbij, of je nu oud of jong bent, wel of geen zorgvraag hebt. Ouderen die worden bezocht door kinderen van de basisschool. Of een statushouder die wegwijs wordt gemaakt in de buurt door een betrokken buurtgenoot. Dat zijn kleine dingen waarbij men naar elkaar omkijkt", vertelt bestuurder Terry Brouwer.

Iets voor elkaar betekenen

"Hoe sterker die gemeenschappen zijn, hoe minder snel mensen afhankelijk worden van zorg. Ook mensen die wel ondersteuning nodig hebben, kunnen vaak iets betekenen voor anderen. Een mooi voorbeeld is een cliënt die ambulante begeleiding krijgt van Careander. Ze is begonnen als onderwijsassistent en inmiddels doorgegroeid tot juf. Dat is toch prachtig. Cliënten komen niet alleen bij ons met een zorgvraag, ze zijn ook mens. De zorgvraag is een onderdeel van iemands leven. Iedereen wil zich thuis voelen en van betekenis zijn. Ertoe doen. Dat geldt net zo goed voor mensen met een beperking", vervolgt Terry.

In verbinding met elkaar

"We zijn er als samenleving aan gewend geraakt om mensen in hokjes te plaatsen. We hebben vroeger veel 'weggeorganiseerd': het gewone leven werd gescheiden van de zorg. Maar hoe leuk is het als de overbuurvrouw ook uitgenodigd wordt voor de bingo. Dan zie je weer eens een ander gezicht en vergroot je je netwerk. Dat vraagt ons om op een andere manier te denken. Je bent niet alleen cliënt, verwant, medewerker of vrijwilliger. Je bent ook burger, buur en mens. Die rollen lopen door elkaar heen en juist **in die verbinding ontstaat iets moois**. We willen bij Careander meebouwen aan gemeenschappen waarin mensen zich veilig voelen en een waardevol netwerk hebben. Hoe klein dat netwerk misschien ook is. Als we met elkaar zorgen voor een samenleving waarin we naar elkaar omkijken, blijft de zorg beschikbaar voor mensen die het echt nodig hebben. Dan bouwen we aan een wereld waarin iedereen ertoe doet", vertelt Terry.

**"Vertrouwen is de basis.
In elkaar, in het proces
en in de juiste intentie
achter elke keuze."**

Arvid Hahné, manager financiën & informatievoorziening

In gesprek met Arvid Hahné, manager financiën & informatievoorziening over samenwerken, keuzes maken en vertrouwen.

SYSTEMEN DIE WERKEN IN DE PRAKTIJK



Financiën en informatievoorziening – het klinkt misschien als een wereld van cijfers, systemen en regels. Enerzijds is dat ook zo, maar achter de schermen gebeurt veel meer. We spraken met Arvid Hahné, manager financiën en informatievoorziening (F&I) bij Careander, over de rol van zijn afdeling, de uitdagingen van deze tijd en waarom vertrouwen en samenwerking de sleutel zijn tot succes.

“De afdeling F&I bestaat uit 3 onderdelen: control, administratie en IT,” vertelt Arvid Hahné. “Control en administratie vormen samen de financiële ruggengraat van de organisatie. Denk aan het ontvangen van geld van bijvoorbeeld zorgkantoren en gemeenten en het betalen van facturen voor alle producten en diensten die we gebruiken én natuurlijk de salarissen. IT zorgt ervoor dat we allemaal kunnen blijven werken. Of dat nou gaat om het bijwerken van een dossier in ONS of om sensoren die ondersteunen bij het leveren van goede zorg. Mijn rol zie ik niet als inhoudelijk specialist, maar vooral als vertaler: wat kunnen de cijfers, systemen en processen betekenen voor de mensen in de organisatie.”

Aansluiten bij de Koers van Careander

De afdeling F&I speelt een belangrijke rol in het realiseren van de Koers van Careander. “We toetsen aan de voorkant of plannen realistisch zijn en aan de achterkant monitoren we of we op schema liggen. Denk aan zorgtechnologie; dat is geen doel op zich, maar een hulpmiddel. Daar zit een sterk IT- en financieel component in. Het inzetten van zorgtechnologie moet helpen betere zorg te leveren en niet voor extra werk zorgen. Natuurlijk kunnen we niet alles op maat maken voor elke locatie. Maar we proberen wel het beste aan te bieden binnen wat mogelijk is.”

Uitdagingen voor de afdeling F&I

“Eén van de grootste uitdagingen voor ons is om tijdig bruikbare informatie beschikbaar te stellen die Careander helpt om de juiste keuzes te maken. We werken daarom continu aan het verbeteren van ons dashboard. Dit is een visuele weergave van data. Hiervoor moet de informatie niet alleen juist zijn maar ook bruikbaar en intuïtief. Eenvoud en een breed draagvlak zijn hierin essentieel. Soms heb je de beste oplossing op papier, maar werkt deze niet in de praktijk. Een minder goede oplossing die wel breed gedragen wordt is dan veel beter. Die spagaat – tussen de ideale wereld en de realiteit – is soms ingewikkeld”, vervolgt Arvid.

Samenwerken brengt ons verder

“Meer samen werken voor een betere samenwerking, want verbinding maakt alles makkelijker. Dat is niet alleen zo binnen F&I, maar dat geldt voor de hele organisatie. Dit betekent ook dat we moeten durven loslaten en vertrouwen hebben in elkaars expertise. Careander is een warme organisatie en de zoektocht naar hoe we met elkaar het beste kunnen doen voor cliënten en collega's, motiveert mij. Er is bij Careander ruimte om te leren van onze fouten en te groeien. We kunnen niet alles perfect doen, maar wel samen steeds beter worden”, vertelt Arvid.



**"Bij Shalom
voel ik me echt
op mijn plek"**

Annefleur, werkt bij Shalom

Een hulpmiddel om verder te kijken naar het gedrag.

DE ESSENTIE VAN GEEF ME DE 5

Geef me de 5 versterkt de zorgkwaliteit bij Careander

De Geef me de 5-methodiek biedt professionals bij Careander praktische handvatten om cliënten beter te begrijpen en te ondersteunen. Door vaste structuur, Auti-communicatie en respect voor de belevingswereld van de cliënt, ontstaat rust en wederzijds vertrouwen. De succesvolle toepassing van deze methodiek leidt tot minder gedragsproblemen en meer ontwikkelingsmogelijkheden, waarmee Careander de kwaliteit van zorg duurzaam versterkt.

"Onze licentiedragers zijn de drijvende kracht achter de kwaliteit van Geef me de 5 binnen een licentieorganisatie. Met hun brede kennis en verbindende rol vertalen zij de theorie naar de dagelijkse praktijk. Hun betrokkenheid, passie en professionaliteit maken mij trots en geven mij het vertrouwen dat zij met onze methodiek duurzame ondersteuning bieden binnen Careander", aldus Colette de Bruin, directeur Geef me de 5-methodiek.

Onze experts vertellen

Amilia Jansen en Christine de Jeu zijn beiden deskundige Geef me de 5 bij Careander. Amilia richt zich voornamelijk op Kind & Jeugd binnen Careander, waarbij Christine zich meer richt op de volwassenen. Sinds twee jaar geeft Christine ook de 4-daagse cursus van Geef me de 5. Op korte termijn zal ook Amilia deze cursus gaan aanbieden.

Careander is licentieorganisatie van Geef me de 5 en Amilia vertelt hier enthousiast over: "Geef me de 5 helpt je om verder te kijken naar het gedrag. Je gaat op zoek naar de oorzaak van gedrag en helpt met een positieve benadering de cliënt en zijn omgeving echt vooruit. Deze positieve benadering maakt voor mij het verschil."

Over Colette de Bruin

Colette de Bruin ontwikkelde de succesvolle Geef me de 5-methodiek, die ouders en professionals helpt het gedrag van mensen met autisme beter te begrijpen en effectief te begeleiden. Haar aanpak is praktisch, helder en gebaseerd op zowel wetenschappelijke inzichten als persoonlijke ervaring.



Geef me de 5
licentieorganisatie

Meer inzicht in de methodiek

"Bij Geef me de 5 werken we van persoonsafhankelijk naar structuurafhankelijk en vervolgens van structuurafhankelijk naar zelfstandig. Hoewel je start vanuit een vraag rondom een kind of volwassene, gaan we ook aan de slag met de kijkwijze en een verandering in aanpak van de omgeving. Anders kijken en handelen vraagt een mate van omdenken, flexibiliteit en tijd. Deze verandering zit vaak al in de kleine dingen zoals taal", vertelt Christine.



Tip van Christine

"Heb je uitgezocht wat de oorzaak van het gedrag is en wil je op een visuele manier duidelijkheid en voorspelbaarheid bieden? Denk aan het maken van duidelijke afspraken rondom gamen of een stappenplan voor een duidelijk avondritueel. Op de website van Geef me de 5 zijn verschillende hulpmiddelen te downloaden."

Praktijkvoorbeeld

Een voorbeeld is een gezin met een hulpvraag over hun kind van 8 jaar met autisme. Het zindelijk worden is lastig en dit geeft problemen op school. Voor deze hulpvraag is Careander ingeschakeld. Moeder vertelt: "Ik kende de methodiek al vanuit boeken en vond het fijn om praktisch aan de slag te gaan. De gesprekken met Amilia hebben geholpen om anders te denken. Ook gaf ze tips die ik direct kon toepassen."

Amilia: "Een traject begint vaak met het benoemen van positieve woorden en zinnen. In dit gezin heb ik samen met moeder een aantal hulpzinnen gemaakt die ze kan toepassen, ook als het druk is of als ze druk ervaart. In het pictogrammenoverzicht staan de stappen gevisualiseerd. Moeder: "Vooral de dikke duimenkaart, hulpzinnen en uitleg over het brein geven mij rust. Er wordt echt gekeken naar wat past bij mijn kind. De kleine stappen geven vertrouwen en moedigen aan om door te gaan."

3 handige tips

1. Benader een cliënt altijd vanuit een positief oogpunt.
2. Sta stil bij de emotionele ontwikkelingsleeftijd van de cliënt. Wat vraagt dit van jouw verwachtingen en aanpak?
3. Hoe voorspelbaar en duidelijk is de daginvulling nou echt voor deze cliënt?





CLIËNTEN VRAGEN RAAK

Hoe ziet een doorsnee maandag van bestuurder Terry Brouwer eruit en wat doet ze in haar vrije tijd? In dit artikel stellen cliënten vragen. Van serieuze onderwerpen tot verrassende en grappige dilemma's. Bestuurder Terry Brouwer geeft open en eerlijke antwoorden. Lees hier de vragen en antwoorden of bekijk de video via de QR-code.

Wat doe je in je vrije tijd?

Ik heb twee dochters en we gaan graag samen naar de film of winkelen. Ook ga ik graag wandelen en hardlopen; heerlijk in de buitenlucht. Frisse lucht doet mij goed. Ik woon in een oud huis, dus er is altijd een klus te doen. Lezen doe ik ook graag, maar daar heb ik niet altijd tijd voor.



Wat vind je van Careander?

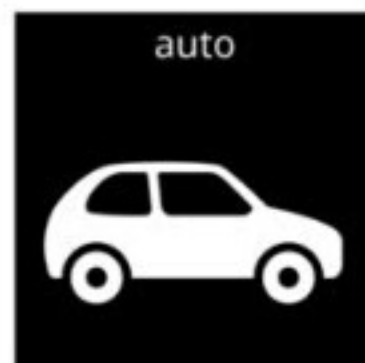
Ik werk sinds 2023 bij Careander en ik blijf mooie nieuwe dingen zien. Ik vind Careander een hele mooie organisatie. We hebben veel aanbod zoals werken, wonen, ambulante hulp en jobcoaching. En toch; als je bij een locatie komt, is het altijd een eigen en unieke plek. Bij de cliëntenraad ontmoet ik cliënten en vertellen ze wat zij belangrijk vinden. Dat zijn mijn favoriete momenten.

Ben je ook beschikbaar voor cliënten of alleen voor medewerkers?

Eigenlijk vind ik dat ik als bestuurder beschikbaar ben voor iedereen. Ook voor mensen buiten Careander, zoals collega-organisaties of de zorgkantoren. En ik ben zeker beschikbaar voor cliënten en medewerkers.



Een doorsnee maandag in picto's



**Bekijk hier
de video !**



Heb je kinderen?

Ja, ik heb twee dochters, Robin en Melijn. Robin heeft een verstandelijke beperking en woont bij de Passerel in de buurt van Apeldoorn. Ze werkt op het Oude Kantongerecht in Apeldoorn. Melijn zit in het eindexamenjaar van VWO.

Ga je liever met een limousine of een vliegtuig?

Ik denk dat vliegen schadelijk is voor het milieu en een privévliegtuig is nog vervuilerder. Aan de andere kant is een limousine wel een grote auto en dus ook niet vriendelijk voor het milieu. Bovendien ben ik niet zo goed in inparkeren. Als ik moet kiezen, ga ik toch voor een limousine; maar dan wel een elektrische.

Ben je weleens in slaap gevallen tijdens een vergadering?

Dat is heel lang geleden bijna een keer gebeurd. Ik werkte toen als verpleegkundige. Ik was vroeg gestart en had een lange dag. In het gesprek voelde ik dat ik bijna in slaap viel. Daarna heb ik dat gelukkig nooit meer gehad.



**"Je staat er niet
alleen voor. Wij
lopen met je mee"**

Corina, ambulant begeleider

**"Leren om
hulp te vragen
bij dagelijkse
dingen"**



BIJ BERGVESTE ZIEN ZE WIE NICO ECHT IS

Na het overlijden van hun vader veranderde er veel voor Nico en zijn halfbroer Arthur. Arthur nam het curatorschap over en werd daardoor op een nieuwe manier betrokken bij Nico's dagelijks leven.

“Ik ken mijn broer natuurlijk al mijn hele leven,” vertelt Arthur. “Maar door deze rol leerde ik Nico weer anders kennen. Wat mij raakte, is hoe goed de begeleiding Nico begrijpt – niet alleen op praktisch gebied, maar juist ook op gevoelsniveau.”

Leren hulp vragen

Nico houdt van muziek maken, zingen en houtbewerking. Hij werkt met plezier bij werken dagactiviteitenlocatie Uniek en brengt zijn vrije tijd graag door met familie. De laatste tijd leert hij, samen met zijn begeleiders, om hulp te vragen bij dagelijkse dingen. “Bijvoorbeeld om zelfstandig naar de tandarts te gaan voor een controle, of bij het verzorgen van zijn handen,” vertelt Nico.

Nico in zijn kracht zetten

Wat Arthur vooral raakt, is hoe de begeleiding aansluit bij wie Nico is. “Ze beginnen met de vraag ‘wat wil jij?’ en helpen hem dan om dat concreet te maken. Dat was heel leerzaam. Ik probeer dat nu zelf ook toe te passen in onze gesprekken.”

Samen zoeken

Sinds het wegvallen van hun ouders zoeken Arthur, zijn vrouw en Nico samen naar een nieuw evenwicht.

Nico is het ene weekend bij Arthur en zijn vrouw en het andere op woonlocatie Bergveste. “Laatst zijn we gaan varen, dat was echt leuk. En soms logeer ik bij mijn tante”, vertelt Nico. Tegelijk is de rol van Careander veranderd. “Zij zijn nu vaker het eerste vangnet,” zegt Arthur. “Daar hebben we samen goede gesprekken over.”

Vooruitkijken

Nico verhuist in de toekomst naar de nieuwe locatie van Bergveste. Namens de bewoners zette hij symbolisch een handtekening onder de samenwerking met woningcorporatie Woonstede. “Ik vond het een eer om erbij te zijn,” zegt hij. “Het wordt een duurzaam pand. We krijgen zonnepanelen en stadsverwarming – dat vind ik interessant.” Samen met medebewoners stelde hij ook vragen over het nieuwe gebouw. Arthur: “Het is mooi hoe serieus Careander bewoners betreft. Ze mogen meedenken en krijgen echt antwoord.”

De zorg voor Nico is anders verdeeld, maar niet minder verbonden. Arthur deelt die verantwoordelijkheid nu met anderen en dat werkt.

Yosja Lamberink is persoonlijk begeleider bij Brederostaete en vertelt over het werken op een woonlocatie van Careander.

EEN FRISSE BLIK OP EIGEN REGIE

Sinds februari 2025 werkt Yosja Lamberink als persoonlijk begeleider bij Brederostaete. “In mijn vorige baan als sociaal werker miste ik na een tijd de uitdaging. Een goede vriendin werkt bij Brederostaete en tipte mij voor de vacature van persoonlijk begeleider. Na een aantal verschillende gesprekken, met onder andere de teammanager en een afvaardiging van de cliëntenraad, was ik al positief. Na een meeloopdag heb ik de knoop doorgehakt; ik ga in de gehandicaptenzorg werken”, vertelt Yosja.

En dat pakt goed uit. Met haar enthousiasme en nuchtere blik kan Yosja haar talenten inzetten. “Hoe ik mijn baan het beste kan omschrijven? Ik werk mee aan de dagstructuur van de bewoners op Brederostaete. Zo zorgen we voor een zo optimaal mogelijk leven op alle gebieden. Ik kijk en denk mee en maak de vertaalslag van bewoner naar het team en andersom.”

Leefwereld centraal

Om haar team mee te nemen in leefwereld van de bewoners maakt Yosja gebruik van de methodieken en systemen van Careander. “Samen met de bewoner ga ik kijken naar doelen en wensen, hiervoor gebruik ik de methodiek ‘Dit vind ik ervan’. De bewoner is hierin leidend en vertelt waarmee hij aan het werk wil gaan of mee bezig zijn. Aan de hand hiervan stel ik doelen op die we noteren in het cliëntdossier. Deze doelen bespreken we in het team en hier rapporteren we op. Zo kan je direct zien wat er moet gebeuren, of juist niet.”

Voorbeeld van eigen regie

“Een bewoner gaf aan dat ze graag zelf kleine boodschappen wilde doen, maar dacht dat dit financieel niet mogelijk was. Na ons gesprek zijn we gaan praten met haar bewindvoerder en er waren wél mogelijkheden. Nu krijgt ze wekelijks een bedrag voor boodschappen. Zo kan ze bijvoorbeeld iets lekkers halen voor als er bezoek komt. Een mooi voorbeeld van eigen regie in de praktijk.”

“Ik werk nog maar kort bij deze locatie, maar ik zie veel mogelijkheden bij Careander. Ik heb nog geen moment spijt gehad van mijn keuze”, voegt Yosja toe.



Yosja Lamberink, persoonlijk begeleider bij Brederostaete

DICHTBIJ, MENSELIJK EN OP MAAT

De meeste mensen die ambulante begeleiding krijgen, wonen zelfstandig, maar dat betekent niet dat ze alles alleen kunnen. Soms is er hulp nodig bij de post, het maken van afspraken of gewoon om het overzicht te houden. Dan is ambulante begeleiding een uitkomst. “We helpen mensen in beweging te komen, op hun eigen manier,” vertelt Arja Gort, ambulant begeleider bij De Boshoeck. ‘Er zijn’ is daarbij essentieel.

Steunpunt in de buurt

Elbert is één van de cliënten die hier gebruik van maakt. Hij woont zelfstandig en is vaak te vinden bij steunpunt De Boshoeck in Ede. “Ik vind het fijn dat mijn begeleider thuiskomt voor hulp bij papierwerk en dat ik daarnaast bij De Boshoeck terecht kan voor een praatje en gezelligheid,” vertelt hij.

De Boshoeck is een vertrouwde plek voor iedereen. Het is een uitvalsbasis voor ontmoeting, begeleiding en overleg. Er zijn inloopmomenten, gezamenlijke maaltijden en activiteiten waar Elbert graag aan meedoet. “Careander helpt me om onder de mensen te blijven. Dat vind ik heel fijn.”



Elbert krijgt ambulante ondersteuning

Vertrouwen en afstemmen

Elbert gebruikt ook Caren, een digitale omgeving waar afspraken en verslagen in staan. “Ik lees altijd terug wat we hebben besproken. Zo weet ik of ik het goed heb uitgelegd, en of mijn begeleider mij goed heeft begrepen,” zegt hij. Vrijwilligers spelen ook een belangrijke rol. Ze zijn er op vaste momenten en weten wat er speelt. “Ze onthouden dingen en vragen er later naar,” zegt Elbert. “Dat is heel fijn.”

“Elke keer als ik hier kom, ervaar ik steeds weer een steuntje in de rug”

Zelfstandig, maar niet alleen

Hoewel ambulante begeleiders zelfstandig werken, is een team belangrijk. Bij De Boshoeck wordt dagelijks met elkaar afgestemd. “We zeggen tegen elkaar: ik loop vast, wil je meedenken?” vertelt Arja. Ook het uitgangspunt blijft helder: cliënten behouden zelf de regie. “We ondersteunen mensen in hún leven, niet in wat wij denken dat goed is,” voegt Jeannet Witteveen, ambulant begeleider bij De Boshoeck, toe.

**"IK HEB DE
MOOISTE BAAN"**

0





**"Zonder
woorden
begrijpen we
elkaar"**

Nettie, persoonlijk begeleider bij De Linde



WERK- EN DAGACTIVITEITEN BIJ CAREANDER

Bij Careander geloven we dat iedereen een plek verdient in de samenleving. Werk- en dagactiviteiten spelen daarin een onmisbare rol. Ze bieden cliënten niet alleen structuur en ritme, maar ook ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, sociale contacten en eigenwaarde.

Werk dat past bij de cliënt

Voor elke cliënt is er een vorm van werk of daginvulling die past bij zijn of haar talenten en mogelijkheden. Of iemand nu werkt in een lunchroom, creatief bezig is in het atelier of meehelpt in een winkel of op een boerderij: bij Careander draait het om betekenisvol bezig zijn. De wereld verandert snel. Dat geldt ook voor de zorg en voor de eisen aan werkplekken. Cliënten hebben andere wensen en behoeften dan voorheen. En ook de mogelijkheden van technologie groeien. Daarom blijven we vernieuwen. Werkplekken moeten aantrekkelijk, eigentijds en passend blijven – voor cliënten en ook voor medewerkers.

De kracht van ons eigen label

De verschillende producten die worden gemaakt door cliënten zijn meer dan alleen mooie spullen. Ze vertellen het verhaal van cliënten die met zorg en toewijding werken aan iets tastbaars. Denk aan zelfgemaakte kaarsen, houten producten, textiel of lekkers uit eigen keuken. Deze producten worden verkocht onder een eigen label in onze winkels. Samen met een creatief team van collega's kijken we hoe we onze producten, processen en dienstverlening slimmer kunnen organiseren. Van voorraadbeheer tot het werven van klanten: alles wordt onder de loep genomen. Het doel? Samenwerken, verbinding en leren van elkaar.

Verbinding, ontwikkeling en toekomst

Bij Careander hebben de locaties een eigen karakter. Dat geeft ruimte voor maatwerk. Tegelijkertijd zorgen we voor meer samenhang in hoe we werken. Zo blijven onze werkplekken herkenbaar en goed georganiseerd. Herlette de Kruijf, teammanager bij De Werkkamer: "De creatieve ateliers nemen regelmatig een kijkje bij elkaar en dat stimuleert. Door met andermans ogen naar elkaars werk te kijken, ontstaan er nieuwe ideeën en kansen. Deze bijeenkomsten worden als heel positief ervaren." Daarnaast versterken we de samenwerking met bedrijven en opdrachtgevers. Door opdrachten aan te nemen die passen bij de mogelijkheden van onze cliënten en die bijdragen aan de samenleving, zorgen we voor meer verbinding.

De rol van onze jobcoaches

Onze jobcoaches spelen hierbij ook een belangrijke rol. Zij helpen cliënten bij het vinden van passend werk, begeleiden de cliënt op de werkplek, zorgen voor een goede start en blijven betrokken. José Koenderink, jobcoach bij Careander: "Ik word blij als ik cliënten zie stralen op hun werk. Het is mooi om te zien hoe ze meedraaien in het bedrijfsleven. Sommige werken al tien jaar bij hetzelfde bedrijf. Daar doe ik het voor! We willen jobcoaching bekender maken en scholing voor cliënten versterken. Samen maken we de zorg klaar voor de toekomst."

MAAK JE EIGEN GELUKSPOPPETJE

We gaan zelf aan de slag met het maken van een gelukspoppetje! Voor deze do it yourself (DIY) heb je het volgende nodig: **garen in twee kleuren en een kraal**.

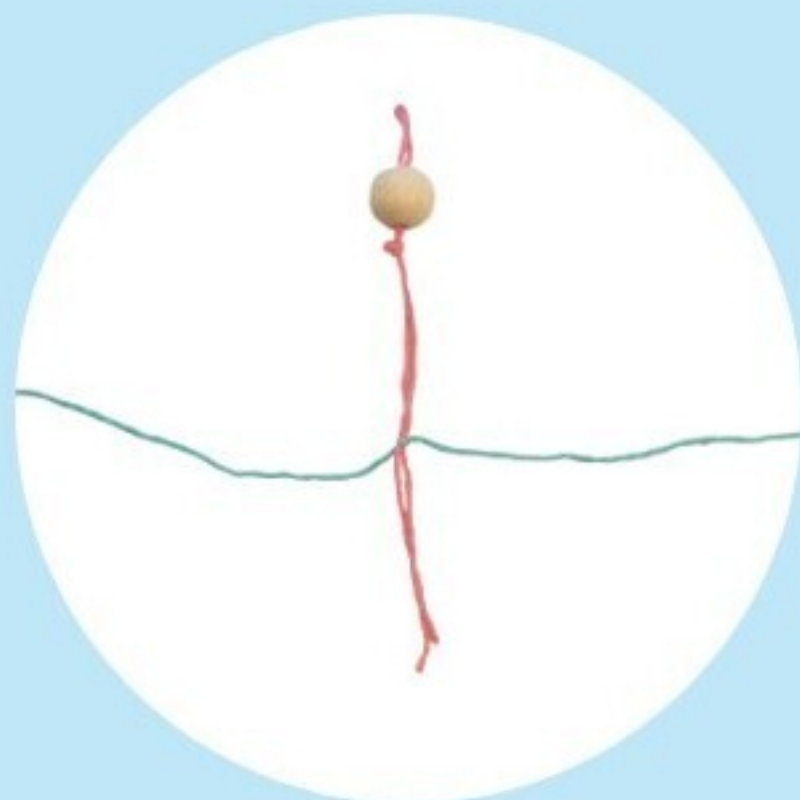
De voorbereiding

Stap 1: De basis maken

- Vouw één touwtje van circa 25 cm precies doormidden.
- Maak bovenaan een knoopje in het touw.
- Rijg de **kraal** boven het knoopje. Dit wordt het **hoofd**.

Stap 2: Het lijfje knopen

- Leg het poppetje met het hoofd naar beneden.
- Neem een tweede touw (25 cm) en knoop dit halverwege om de twee draden heen. Je hebt nu vier touwtjes. Let op: je knoopt straks naar de kraal toe.



Tijd om te knopen

Stap 3: Starten met knopen

Begin links:

- Leg het linker touw over de twee middelste en onder het rechter touw door.
- Haal het rechter touw onder de middelste touwtjes en door de lus links. Trek aan.

Dan rechts:

- Leg het rechter touw over de middelste twee en onder het linker touw door.
- Haal het linker touw onder de middelste en door de lus rechts. Trek aan.

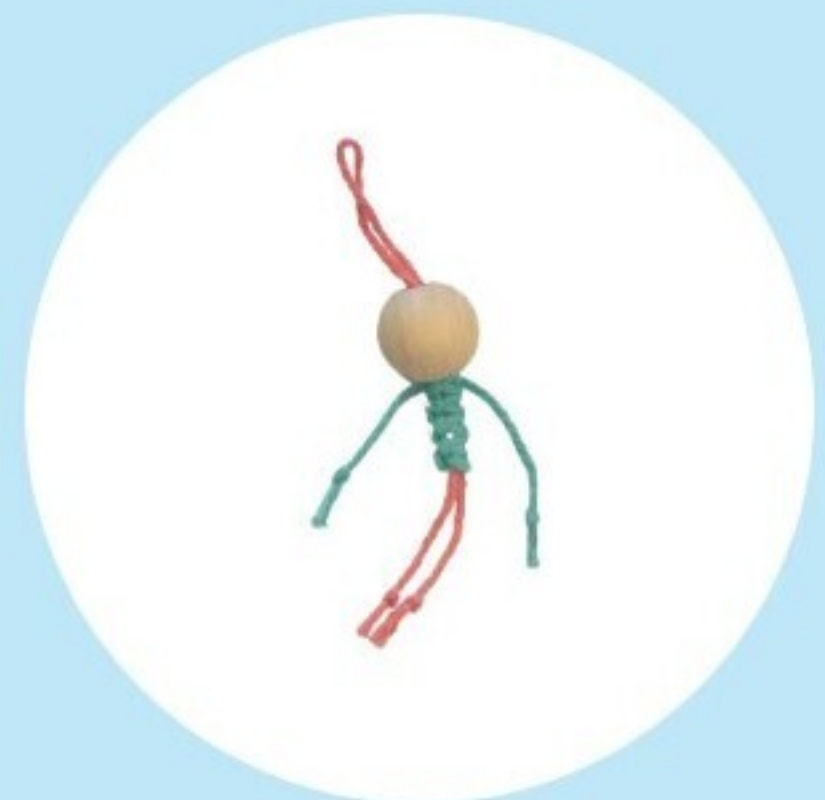
De knoop is klaar. Herhaal links en rechts tot het lijfje lang genoeg is.



Je bent er bijna!

Stap 4: Benen en armen

- De uiteindes van het horizontale touw vormen **de armen**. De onderste twee touwtjes zijn **de benen**.
- Knip ze op de lengte die je leuk vindt en maak een knoop aan het uiteinde. Dit zijn de handen en voeten.
- Teken eventueel een gezichtje op de kraal met een stift.



Steek je handen maar uit je mouwen! Welkom bij Werkboerderij Bakersfield.

WERK DAT BIJ JE PAST

Een werkplek die goed past zorgt dat mensen lekker in hun vel zitten. Werkboerderij Bakersfield speelt hier goed op in, met veel ruimte om buiten te werken en met de handen bezig te zijn. Hier wordt het buitenleven, dierenverzorging en creativiteit gecombineerd tot dagactiviteiten die aansluiten bij de behoeften van onze cliënten.



Richard voert de kippen

Werken op de werkboerderij betekent werken met je handen, in de natuur zijn en bewegen. Voor de cliënten bij Werkboerderij Bakersfield geeft dit rust en voldoening. Het contact met dieren en het ritme van de seizoenen dragen bij aan mentale balans en een gevoel van verantwoordelijkheid. En minstens zo belangrijk: er wordt veel gelachen en samen plezier gemaakt.

"Onze Werkboerderij is meer dan een werk- en dagactiviteitenlocatie. Het is een plek waar zorg, natuur en vakmanschap samen komen. Met hoge standaarden voor kwaliteit en een warm hart voor mens en dier", aldus Frank Jonker, teammanager Werkboerderij Bakersfield.

De Werkboerderij biedt veel werkzaamheden: van het zorgen voor dieren en het onderhouden van de tuin, tot het maken van creatieve producten en werken met hout. Samen met de cliënt wordt gekeken wat bij hem of haar past. Door een veilige en vertrouwde omgeving te bieden, groeit het zelfvertrouwen en ontstaat er ruimte om nieuwe dingen te leren.



Simone en Rebecca met een kalfje

Werkboerderij Bakersfield laat zien hoe belangrijk het is dat werk aansluit bij wie je bent. Want als het werk past, dan doet werken goed.



Natascha maait het gazon

Lekker bezig
zijn daar draait
het om!



Blondie in weckpo

Allergenen: Gluten, Melk, Noten

Blondie á la Postkamer

De Postkamer staat bekend om haar heerlijke appeltaart. Speciaal voor dit tijdschrift hebben ze een recept ontwikkeld die jij thuis kan maken. Geen tijd om alle ingrediënten los te kopen? De Postkamer verkoopt de ingrediënten in een weckpot!

Ingrediënten

- 125 gr witte basterdsuiker
- 135 gr tarwebloem
- 2 theelepels bakpoeder
- 1 theelepel vanillesuiker
- Snufje zout
- 75 gr hazelnoten
- 75 gr witte chocolade
- 50 gr cranberries
- 2 eieren
- 100 gr boter

Benodigdheden

- Een bakvorm van circa 18 x 18 cm
- Een mixer
- Een beslagkom
- Bakpapier
- Een weegschaal

Aan de slag!

1. Warm de oven voor op 170 graden
2. Doe de droge ingrediënten in een kom
3. Mix het samen met 100 gr gesmolten boter
4. Voeg daarna 2 eieren toe
5. Doe het bakpapier in de bakvorm en giet het beslag hierin
6. Bak de blondie circa 25 minuten

Bon appétit!



**"Hout
bewerken is
mijn hobby!"**

Jack, woont bij Heidestate

GOEDE ZORG BEGINT MET LUISTEREN



Kwaliteit van zorg draait om wat voor de cliënt en zijn netwerk echt belangrijk is. Door goed te luisteren en samen passende doelen en afspraken te maken, ontstaat ondersteuning die aansluit bij de wensen van de cliënt.

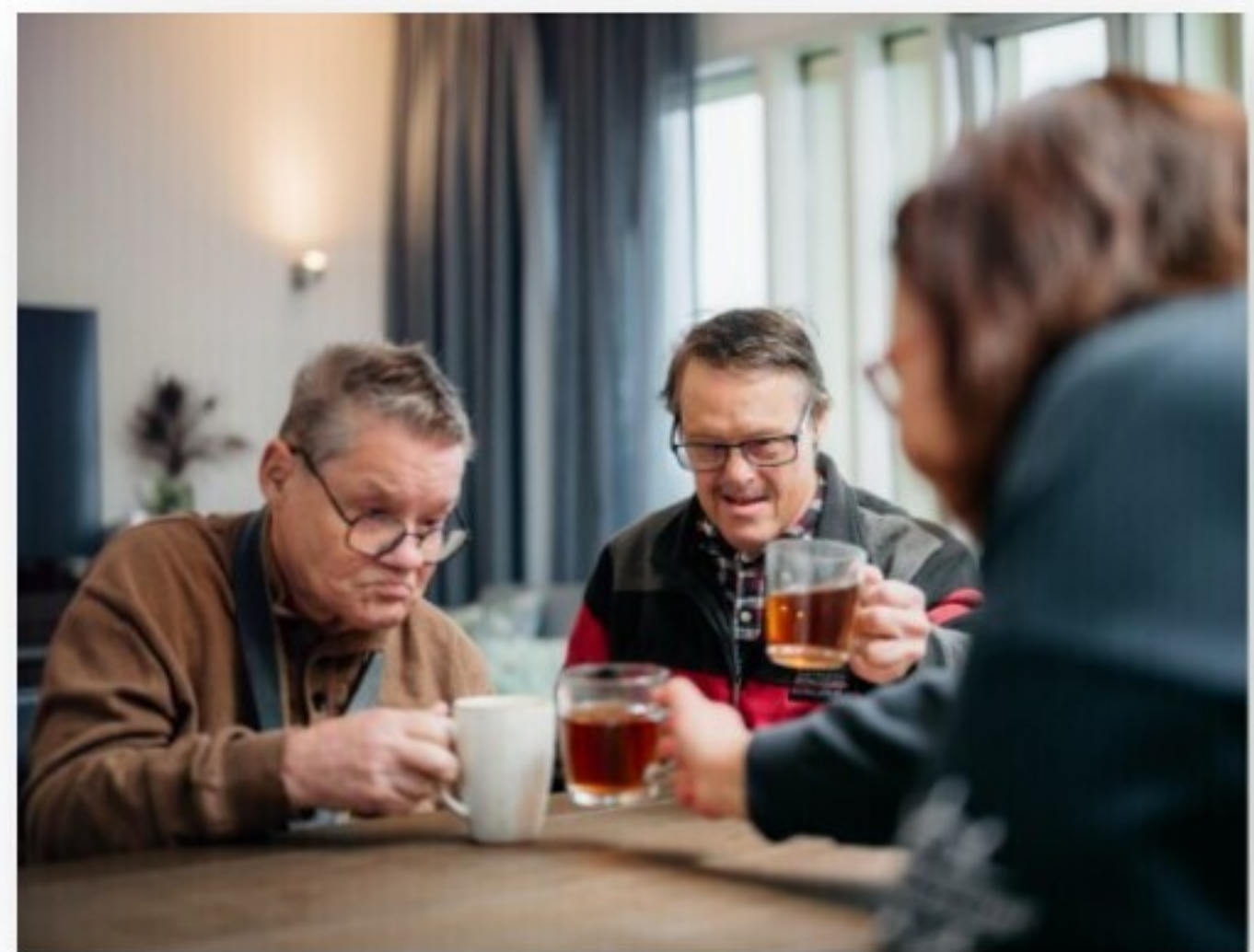
"Een voorbeeld is dat er op meerdere locaties vragen spelen over voeding. Wat doe je als cliënten ongezonde keuzes maken? Wat is dan je rol en verantwoordelijkheid als begeleider? Ga je ongezonde voeding verbieden of laat je de cliënt juist zijn eigen keuzes maken? De vraag die dan speelt in het team is: wat is goede zorg voor deze cliënt als het gaat om de voedingskeuzes?" vertelt Bettie Schooten, adviseur kwaliteit en veiligheid.

Samen nadenken: moreel beraad

Binnen teams kunnen meningen verdeeld zijn over wat goede en verantwoorde zorg is. Vooral als het over een onderwerp als voeding gaat, spelen er binnen een team verschillende normen en waarden. Daarbij kan moreel beraad helpen. De onafhankelijke voorzitter van het moreel beraad, zorgt ervoor dat alle belangen worden meegenomen in het bepalen van goede en verantwoorde zorg. Iedereen heeft een mening, maar binnen de discussie gaat het er niet om wie gelijk heeft. Het gaat erom wat het beste is voor de cliënt.

"Samen komen we tot een besluit"

"Door samen te praten, de situatie te analyseren en te kijken wat wel mogelijk is, kom je samen tot een besluit. De ervaring tot nu toe is dat uitkomsten van een moreel beraad aansluiten bij wat de cliënt zelf wil, of de wens van de cliënt zo dicht mogelijk benadert. Dat is fantastisch!" zegt Bettie enthousiast.



Doelen en ondersteuningsafspraken

Samen met de cliënt en zijn of haar netwerk wordt besproken welke doelen de cliënt wil bereiken en welke ondersteuningsafspraken daarvoor nodig zijn. Doelen en ondersteuningsafspraken worden vastgelegd in het zorgplan van de cliënt. Ook als er doelen of afspraken tijdens het moreel beraad zijn gemaakt worden deze vastgelegd in het zorgplan van de cliënt. Hiervan wil je weten of ze behaald worden en of ze werken in de praktijk. Daarvoor is het nodig om te rapporteren op doelen. Ook als afspraken niet zijn gelukt, rapporteren we waarom dit niet is gelukt. Na een afgesproken periode ga je met elkaar, op basis van de rapportage, evalueren wat goed heeft gewerkt en wat niet goed heeft gewerkt.



Op basis daarvan pas je waar nodig het zorgplan weer aan. Door in de cyclus van afspreken, evalueren en bijstellen te werken, blijf je met elkaar continue werken aan verbetering van de zorg.

De cliënt centraal, ook bij lastige keuzes

En hoe gaat het met de cliënten die ongezond willen eten? Bettie: “Het is mooi om te zien dat er, ondanks vaak verschillende ideeën, uiteindelijk afspraken of een werkwijze wordt gemaakt die het dichtst ligt bij wat een cliënt zelf wil. Dat vraagt soms dat medewerkers hun eigen overtuigingen en ideeën loslaten. Fantastisch dat ze die ideeën kunnen loslaten en ervoor kiezen om aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de cliënt. Dat is wat bijdraagt aan goede zorg voor onze cliënten.”

Is dit de goede zorg voor deze cliënt?

Soms zijn situaties rondom een cliënt niet eenvoudig. Teamleden kunnen er verschillend naar kijken, of er ontstaat wrijving tussen begeleiders, verwanten en cliënt over bijvoorbeeld voeding, beweging of zelfstandigheid. Een moreel beraad gaat altijd over: Wat is goed en verantwoord handelen in deze specifieke situatie?

In zulke gevallen kan het **team moreel beraad** ondersteuning bieden. Dit team bestaat uit een teammanager, adviseur kwaliteit, persoonlijk begeleider en gedragskundige. Zij kunnen uitgenodigd worden om als onafhankelijk gespreksleider een moreel beraad te begeleiden. Door open en zonder oordeel te luisteren en het moreel beraad te begeleiden, ontstaat ruimte om te kijken naar andere oplossingen. Het resultaat is dan een afspraak over de wijze waarop de morele vraag beantwoord gaat worden. Een besluit waarbij de wens van de cliënt centraal staat.

Teams waarbij het gesprek is gevoerd, komen er vaak sterker uit en beseffen ook: we mogen hier verschillend over denken.

DE STEM VAN MEDEWERKERS

De Ondernemingsraad (OR) vertegenwoordigt de belangen van medewerkers en denkt mee over de toekomst van Careander.

De OR van Careander is er voor iedereen die in de organisatie werkt. Ze zijn een betrokken gesprekspartner voor de bestuurder en zetten zich in om zowel de belangen van de medewerkers als die van de organisatie te vertegenwoordigen. Een goede balans vinden tussen deze belangen staat centraal. De OR wil een open en gelijkwaardige dialoog voeren, waarbij ze samen met de bestuurder werken aan een sterkere organisatie. Daarbij luisteren ze naar wat er leeft onder de medewerkers en nemen deze signalen mee in het overleg. Elk OR-lid heeft een eigen portefeuille, zodat er op diverse thema's diepgang en specialisatie mogelijk is. Ben jij een medewerker van Careander en wil je meer weten over de OR? Kijk dan op Intranet!

**Samen bouwen
we aan de
toekomst**

Woordzoeker



Vind jij alle woorden en de oplossing?

N	E	L	E	K	K	I	W	T	N	O	V	E	S	W	B
D	D	A	G	A	C	T	I	V	I	T	E	I	T	E	N
N	E	P	E	O	R	G	L	E	O	D	R	G	W	R	K
I	A	G	L	P	W	O	N	E	N	M	A	O	E	K	R
K	N	R	E	R	M	A	E	K	D	E	N	L	G	E	E
N	F	O	E	O	N	W	M	E	E	E	T	O	N	N	W
D	E	Z	F	F	E	E	A	Z	R	N	W	N	I	O	T
R	I	K	W	E	R	M	S	S	S	E	O	H	L	R	E
E	T	W	E	S	E	E	T	A	T	T	O	C	E	I	N
D	A	A	R	S	G	N	I	M	E	N	R	E	D	N	O
N	E	L	E	I	N	S	C	B	U	E	D	T	N	C	G
A	R	I	L	O	O	E	H	U	N	I	E	G	A	L	N
E	C	T	D	N	J	N	T	L	I	L	L	R	H	U	E
R	T	E	O	E	E	K	I	A	N	C	I	O	E	S	R
A	O	I	M	E	S	T	N	N	G	B	J	Z	B	I	E
C	E	T	S	L	T	E	G	T	N	D	K	I	G	E	L

Ambulant
Behandeling
Bewoners
Careander
Cliënten
Creatief
Dagactiviteiten
Doelgroepen
Inclusie

Jongeren
Kind
Kwaliteit
Leefwereld
Leren
Mensen
Netwerk
Ondernemingsraad
Ondersteuning

Ontwikkelen
Professioneel
Samen
Stichting
Verantwoordelijk
Werken
Wonen
Zorg
Zorgtechnologie

Schrijf hier
de oplossing!

Maryse, Inge en Doreen vertellen over hun werk als gedragskundige bij Kind & Jeugd.

BALANS VINDEN IN EEN COMPLEXE WERELD

In een samenleving waarin steeds meer wordt gevraagd van ouders, kinderen en professionals, is het vinden van balans belangrijk. Voor kinderen met een ontwikkelingsachterstand of beperking is die balans soms kwetsbaar.

Inge, Maryse en Doreen werken als gedragskundige Kind & Jeugd met kinderen van 0 tot en met 21 jaar. Het Orthopedagogisch Dagcentrum (ODC)

De Schutse heeft hierin een centrale rol. Met meerdere dependances in de regio organiseert Careander de zorg en behandeling dichtbij het leven van het kind en het gezin. Ouders ervaren dat als positief; er is meer direct contact, de samenwerking voelt persoonlijker en het is makkelijker om andere ouders te ontmoeten.

Maryse

“De maatschappelijke druk maakt het vinden van balans in het gezinsleven steeds uitdagender. Zeker wanneer een kind extra zorg nodig heeft”, vertelt Maryse. “Juist daarom is het betrekken van ouders bij de behandeling voor ons zo belangrijk. We maken gebruik van verschillende methodieken en blijven ons verder ontwikkelen.”

Inge

Voor Inge gaat balans over het nemen van verantwoorde risico's om een zo goed mogelijk leven te leiden. “Sommige kinderen met wie wij werken hebben een ernstige meervoudige beperking (EMB) en vaak ook bijkomende medische problematiek. In die situatie is de methodiek LACCS leidend. Ieder kind is uniek en samen met ouders zoeken we naar de juiste keuzes die bijdragen aan kwaliteit van leven.”

“Balans vinden doen we ook door letterlijk te bewegen. Dit helpt kinderen om het geleerde beter te verwerken en een goede afwisseling te hebben in inspanning en ontspanning”

Doreen

Doreen richt zich met passie op ontwikkelingen op onderwijsgebied. “Ieder kind heeft recht op onderwijs. Op dit moment werken er docenten van de Lelie bij ODC De Schutse. Hier zijn we heel blij mee! Samen zoeken we naar een balans van de juiste zorg, stimulering en ontwikkeling. Ook wordt de samenwerking met diverse basisscholen vaker opgezocht. Bijvoorbeeld door samen buiten te spelen, wandelen of voorleesactiviteiten te organiseren. Een mooie, inclusieve ontwikkeling.”



SPEL IS DE TAAL VAN HET KIND

Elise werkt als speltherapeut en spelbegeleider bij Orthopedagogisch Dagcentrum De Schutse in Harderwijk. Bij spelbegeleiding staat het leren spelen centraal en wordt spel als middel ingezet om ingrijpende ervaringen te verwerken. Denk hierbij aan medische trauma's. Veel van de kinderen die bij Careander komen hebben op jonge leeftijd in het ziekenhuis gelegen. Dit kan heel ingrijpend zijn. Deze ervaringen worden in het lichaam opgeslagen, waardoor een kind gevoeliger kan zijn voor geluid of aanraking.

Werken volgens een plan

De zorg voor kinderen bij De Schutse start met een observatieperiode waarbij de gedragskundige een centrale rol heeft. Elise werkt nauw samen met collega's uit andere disciplines. Tijdens de behandelperiode noteert ze gestelde doelen in het ondersteuningsplan en rapporteert hierop. Waar mogelijk worden ouders actief betrokken. "We werken in de driehoek (kind, ouder en begeleider). En soms betekent dat ook zoeken naar een passende vorm, bijvoorbeeld als ouders uit een andere cultuur komen." Elise werkt sinds een jaar bij Careander en waardeert de ruimte die Careander haar biedt. "Ik krijg hier de vrijheid om mijn werk als speltherapeut en spelbegeleider te combineren, zo kan ik spelbegeleiding inzetten op de groepen."

Inzicht in het werk als speltherapeut

Elise vertelt hoe een sessie in spelruimte van De Schutse kan gaan: "Als een kind met doktersspullen wil spelen, volg ik. Ik speel bijvoorbeeld een patiënt en als patiënt krijg ik een behandeling met prikken van een kind dat voor dokter speelt."



Elise Meijer, speltherapeut bij Careander

Na deze fase gaan we samen de pop behandelen. Door samen te spelen, geef ik woorden aan ervaringen die het kind zelf (nog) niet kan verwoorden. Spel is daarmee hun taal."

De kinderen staan centraal

Elise: "In de therapie speel ik met het kind en staat de wens van het kind centraal. De kracht van speltherapie is dat het voor het kind niet voelt als therapie." De tip van Elise voor ouders is helder: "Volg je kind in het spelen. Je kind heeft vaak leukere ideeën dan wij dat hebben. Ouders zeggen snel hoe iets hoort. Bijvoorbeeld op een kruk zit je, een kruk is geen onderdeel van een spel. In speltherapie hoeft niets, mag alles en is het kind leidend."



**"Mijn stage is
een feestje"**

Lucas, stagiair bij Sluntherhof

BOUWEN AAN EEN TOEKOMST VOOR IEDEREEN

Vastgoed is een belangrijk onderdeel van de zorg die Careander biedt. Het gaat daarbij om meer dan stenen en gebouwen. Het gaat juist over het creëren van een plek waar iemand zich thuis voelt en op de juiste manier ondersteund kan worden. Dick Zandvoort, strategisch adviseur vastgoed en duurzaamheid, vertelt over de toekomst van huisvesting en de uitdagingen die daarbij komen kijken.

Van projectontwikkeling naar zorgvastgoed

Dick begon zijn carrière in de projectontwikkeling bij grote aannemers. Een dynamische wereld, maar hij miste continuïteit. Daarom maakte hij de overstap naar een woningstichting en later naar zorgvastgoed. De keuze voor Careander was bewust: "Deze doelgroep heeft een speciale plek in mijn hart. Goede vrienden van mij hebben een kind met een beperking. Wij hebben een hele goede band en vanuit daar wil ik mij voor deze doelgroep inzetten", vertelt Dick.

Wat hem direct aansprak bij Careander, was de open en toegankelijke cultuur. "De korte lijnen en het vertrouwen binnen de stuurgroep Vastgoed maken het werk prettig. We weten waar onze verantwoordelijkheden liggen en vullen elkaar goed aan."



Dick Zandvoort, strategisch adviseur vastgoed en duurzaamheid

Vastgoed als onderdeel van de zorgmissie

Hoe draagt vastgoed bij aan de missie van Careander? "Wij hebben een strategisch vastgoedplan dat aansluit bij onze Koers. We kijken niet alleen naar de huidige geschiktheid van onze locaties, maar ook naar wat cliënten in de toekomst nodig hebben."

"In het vastgoedplan staan de cliënt, een fijne woonomgeving en het werkcomfort centraal"

Een voorbeeld hiervan is de ontwikkeling van het nieuwe Bergveste. "Het huidige gebouw past niet meer bij de zorg die de bewoners nu en in de toekomst nodig hebben. Daarom zoeken we een locatie die toekomstbestendig is. Een belangrijke trend is scheiden van wonen en zorg (VPT), waarbij cliënten zelfstandig wonen en zorg op maat ontvangen. Nieuwe woningen moeten daarom flexibel zijn: volledig zelfstandig, maar ook geschikt voor intensieve zorg als dat nodig is."

Toegankelijkheid blijft een speerpunt. "Brede gangen en deuren, tilliften, aangepaste badkamers en gezamenlijke woonkamers zorgen voor een veilige en prettige woonomgeving." Daarnaast is flexibiliteit belangrijk: "Als een pand in de toekomst een andere functie krijgt, moet er een mogelijkheid zijn om de ruimte aan te passen", vervolgt Dick.

Uitdagingen in zorgvastgoed

De grootste uitdaging in zorgvastgoed? Betaalbaarheid. Dick: “Zorgvastgoed is duur, vooral door de brede gangen en speciale voorzieningen, zoals gezamenlijke woonkamers en behandelruimten. Ondanks de hogere kosten lopen de vergoedingen terug. Daarom zoeken we slimme oplossingen om compact te bouwen, zonder in te leveren op leefbaarheid. Dit alles binnen de beperkte beschikbare financiële middelen.” Daarnaast is het balanceren tussen verschillende belangen soms een puzzel. “We proberen altijd een gulden middenweg te vinden. Onze cliënten verdienen een fijne woonplek en tegelijk houden we ook rekening met de omgeving en toekomstige ontwikkelingen.”

Duurzaamheid speelt een steeds grotere rol in zorgvastgoed. Dick: “We hebben een CO₂-routekaart opgesteld, waarin we kijken hoe we onze gebouwen kunnen verduurzamen. Dit doen we stap voor stap, met realistische doelen en binnen de financiële mogelijkheden.” Samenwerking is hierbij essentieel. “We onderhouden nauwe contacten met gemeenten, woningcorporaties en andere zorginstellingen. Jaarlijks organiseren we een vastgoedlunch met de mensen van vastgoedpartijen uit de regio, om lopende zaken en nieuwe kansen te bespreken. Ook werken we samen aan andere projecten, zoals de overname van een gebouw in Wezep van Viattence.”

De toekomst van vastgoed bij Careander

Vastgoed is een dynamisch vakgebied. “Wat vandaag een goed idee is, kan morgen alweer anders zijn. Daarom blijven we flexibel en kijken we steeds naar de behoeften van onze cliënten”, vertelt Dick tot slot. Over tien jaar wil Careander een vastgoedportefeuille hebben die perfect aansluit bij de leefwereld van cliënten: duurzaam, flexibel en betaalbaar. Dat betekent dat er ook op lokaal niveau wordt meegedacht. Zo hebben woonlocaties Heidestate en De Steenrots regentonnen geplaatst en scheiden ze samen actief het afval. Samen bouwen we stap voor stap verder aan een toekomst waarin iedereen zich thuis voelt.



Jako Chaigneau, kok bij Careander, brengt het eten per bakfiets naar Veldheem

Een gezonde leefstijl die werkt.

BEWEGEN MET PLEZIER

Beweegcoach Anita ziet het vaak gebeuren: een cliënt wordt doorgestuurd met de boodschap dat diegene “meer moet bewegen” of “te zwaar is.” Maar wat als iemand sporten helemaal niet leuk vindt? “Dan moeten we het anders aanpakken,” zegt Anita. “We kijken niet alleen naar bewegen, maar naar wat past bij de cliënt en wat iemand wél leuk vindt.”

Wat is positieve gezondheid?

Positieve gezondheid gaat verder dan alleen bewegen. Het gaat ook over hoe iemand zich voelt, wat iemand leuk vindt en waar iemand energie van krijgt. Sporten is daar een deel van, maar het hoeft niet te betekenen dat iemand naar de sportschool moet. “Soms is een wandeling met een maatje veel beter. Het gaat om wat past bij de cliënt,” zegt Anita.

Samen kijken naar de dag

De beweegcoaches maken samen met de cliënt een ‘24 uur scan’: wat doet iemand op een dag, in een week? Wat gaat goed, waar zit ruimte om iets nieuws te proberen? Soms helpt een kleine aanpassing al: een tip voor het dagprogramma of het toevoegen van een activiteit waar iemand blij van wordt. “We werken vanuit de behoefte van de cliënt, niet vanuit een standaard plan”, aldus Anita.

Coach voor de cliënt én voor de begeleider

De beweegcoaches zijn er niet alleen voor cliënten, maar ook voor begeleiders. Ze gaan met elkaar in gesprek, vertelt Anita. “We kijken samen naar hoe je als begeleider het gesprek voert over gezondheid en beweging.” Daarbij draait het om spiegelen: hoe zou jij het zelf vinden als iemand tegen je zegt dat je meer moet bewegen? Door met elkaar in gesprek te gaan, verschuift de aandacht van gewicht naar dingen als energie, plezier en structuur. “Dat werkt beter en voelt prettiger.”

Kleine stapjes, groot verschil

Het doel is dat iemand zelf weer in beweging wil komen. Niet door druk, maar door motivatie en positieve ervaringen. “Geen vitaliteitsmaffia,” zegt Anita lachend. “Maar wel stap voor stap coachen. Als mensen voelen dat je echt naar ze luistert, dan komen ze vanzelf in beweging.”



Tip: Bekijk onze video met eenvoudige bewegingsoefeningen. Samen te doen op de groep of thuis!





**“Als mensen mogen zijn
wie ze zijn, ontstaat er
ruimte voor groei,
werkplezier en goede
zorg.”**

Tirzah van Mourik, manager mens & organisatie

Tirzah van Mourik, manager mens & organisatie, vindt dat de kracht van de organisatie zit in de medewerkers.

GOEDE ZORG BEGINT BIJ JOU



Bij Careander staat de leefwereld centraal. Hierbij denken we gelijk aan de leefwereld van de cliënt, maar dit gaat ook over de leefwereld van de medewerker. “Want als jij je goed voelt, kun je meer van betekenis zijn voor een ander. De leefwereld van de medewerker is dus minstens zo belangrijk”, vertelt Tirzah van Mourik, manager mens en organisatie (M&O).

Werken vanuit wie je bent

Voor veel zorgprofessionals is het vanzelfsprekend om eerst aan een ander te denken. Careander vindt het belangrijk dat medewerkers ook oog voor zichzelf hebben. “We willen dat medewerkers op werk ook zichzelf kunnen zijn. Juist dat maakt dat mensen zich thuis voelen en dat is de basis voor goede zorg. Daarom werkt Careander aan een organisatiecultuur waarin medewerkers ruimte voelen om te vertellen wat ze nodig hebben. Om zichzelf te blijven ontwikkelen en om fouten te mogen maken. Hoe kunnen we anders met én van elkaar leren? Dat vraagt om vertrouwen, veiligheid en ook een beetje lef. Het helpt als je team niet alleen naar je kijkt als collega, maar ook als mens”, vertelt Tirzah.

Luisteren naar wat er echt leeft

Hoe achterhaal je wat medewerkers nodig hebben? “Door de dialoog binnen de organisatie te faciliteren en te luisteren. Bijvoorbeeld via het onderzoek medewerkersbeleving, casuïstiek van M&O-adviseurs en informele gesprekken op locaties. Door op locaties te komen, soms mee te werken of een introductiebijeenkomst bij te wonen, krijg ik meer gevoel bij wat er speelt. We zien veel betrokkenheid, maar ook dat medewerkers zoeken naar balans. Werkdruk, persoonlijke ontwikkeling, flexibiliteit en waardering zijn belangrijke thema’s. We willen daarop aansluiten met helder beleid en praktische oplossingen”, vervolgt Tirzah.

Luisteren naar wat er echt leeft

Careander werkt aan een aantal concrete initiatieven die bijdragen aan een fijne werkplek. Tirzah: “We verbeteren het kennismakingsproces met Careander voor onze nieuwe medewerkers met het programma ‘Warm Welkom’ en zetten in op duurzame inzetbaarheid, zodat medewerkers ook op langere termijn gezond en gemotiveerd kunnen blijven werken. We kijken naar wat iemand nodig heeft op het gebied van leren, ontwikkelen en werkplezier.”

Een gezamenlijke opdracht

“De uitdagingen in de zorg zijn groot: arbeidsmarktkrapte, complexere zorgvragen en minder geld en tijd. Daarom geloof ik in samenwerken, kennisdelen en gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen. Niet alleen binnen Careander, maar ook in verbinding met de samenleving om ons heen. Samen met andere zorginstellingen hebben we onze zorg te organiseren, voor iedereen. Maar ook informele zorg is van belang; denk aan buurtgenoten, familie en vrijwilligers die van betekenis kunnen zijn. Alleen zo kunnen we zorg blijven bieden aan wie het nodig heeft. Ik geloof dat medewerkers het grootste kapitaal zijn van een organisatie. Als medewerkers zich gezien en gesteund voelen, worden ze productief, blijven ze langer en doen ze hun werk met plezier. En dat is precies waar wij ons bij M&O elke dag voor inzetten”, vertelt Tirzah tot slot.



TAG
HEUER

Red Bull
RACING

Tezos



TESTING
DAYS

ER
ZAPPEN

"Samen met
mijn broer kijk
ik naar F1"

Ernst, woont bij Slunterhof

WINKELLEN BIJ CAREANDER

Careander is meer dan een werkplek. Bij verschillende locaties is het zelfs mogelijk om te winkelen. We laten hier graag onze prachtige winkels met unieke producten zien!



Evelief

Bij Evelief vind je maar liefst 92 soorten theesmaken! Maar ook diverse theeaccessoires, cadeaupakketjes en borrelplanken. Handig om te weten; combineer een bezoekje aan de winkel met het afgeven van een Vinted to Go pakketje.

Macroniweg 29 in Nunspeet

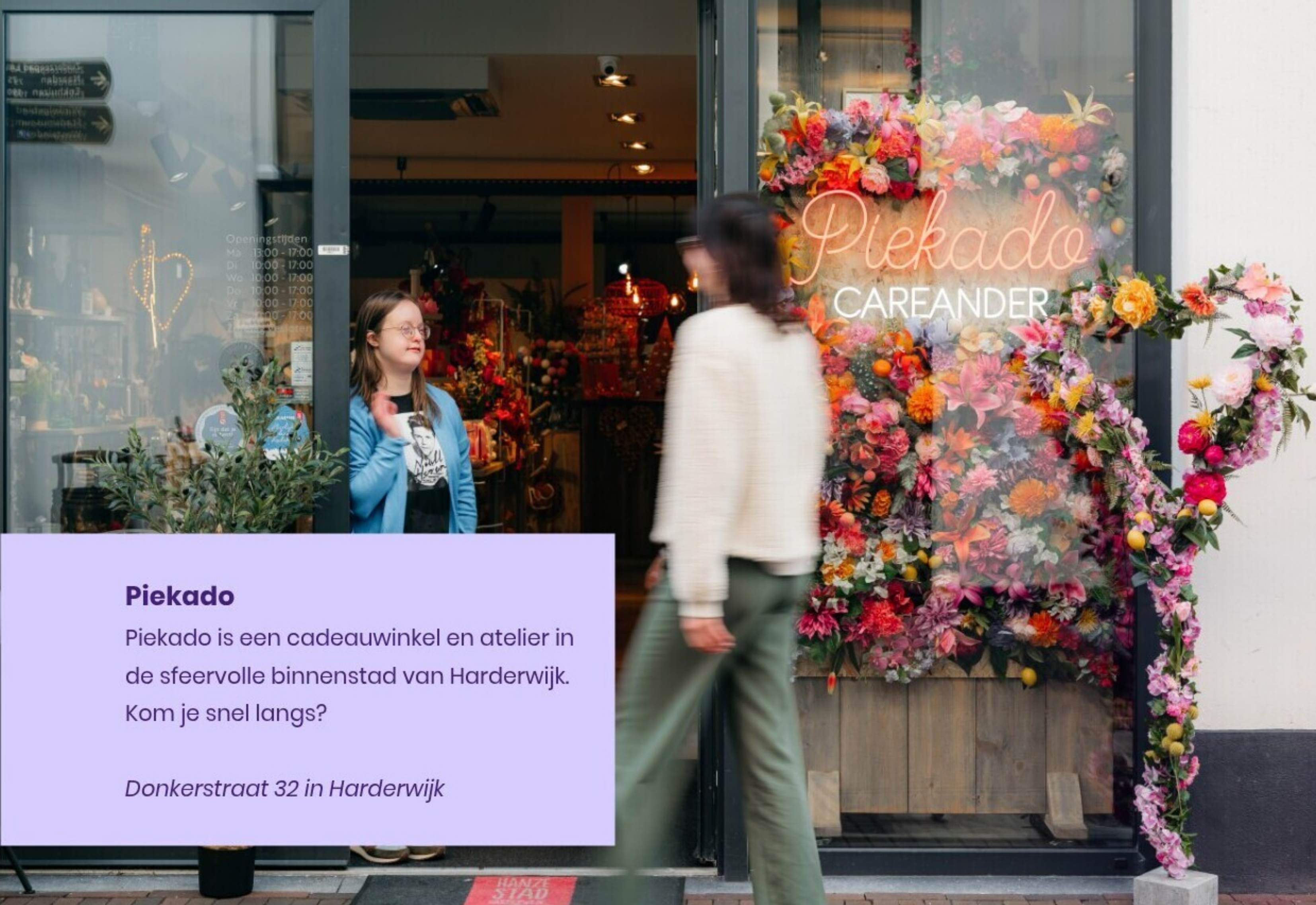


Net effe anders

In de gezellige vestingstad Elburg vind je de sfeervolle winkel Net effe anders. Kom langs voor tekstborden, kraamcadeautjes, decoratieartikelen, zeefhangers, kaarsen of knuffels. Niets kopen in deze winkel is onmogelijk!

Beekstraat 34 in Elburg





Piekado

Piekado is een cadeauwinkel en atelier in de sfeervolle binnenstad van Harderwijk. Kom je snel langs?

Donkerstraat 32 in Harderwijk



De Postkamer

Grand café De Postkamer is dé plek voor een heerlijke lunch of koffie met gebak. Maar wist je dat je hier ook kan winkelen?

Kleterstraat 21 in Nijkerk



**Wij staan
klaar om je te
helpen!**

Bij Cadootje

Van handgemaakte kaarsen tot leuke tegeltjes en textielproducten. Bij Cadootje verkoopt kleine cadeautjes met een groot verhaal.

Lavastraat 89 in 't Harde



MEDEZEKGGENSCHAP IS PAS ECHT ALS JE MEE MAG DOEN

Bij Careander vinden we het belangrijk dat iedereen mag meedenken en meebeslissen. Of het nu gaat om het kiezen van een nieuwe teammanager, of om ideeën voor een fijnere woonplek te delen. Hoe dat er in de praktijk uit ziet? Daar vertellen we in dit artikel meer over!

Meedoen met sollicitatiegesprekken

Bij een sollicitatie voor een teammanager zijn niet alleen collega's betrokken, maar ook cliënten. Bij de sollicitatie van Annewil was dat niet anders. Annewil solliciteerde voor de functie teammanager bij woonlocaties De Steenrots en Heidestate in 't Harde. Daar deden twee bewoners mee met de gesprekken, waaronder Maria. Zij woont op De Steenrots. "Ik vond het best spannend", vertelt Maria. "We hadden de vragen voorbereid met de coach cliëntenraad. Daardoor wist ik wat ik kon vragen en werd het een fijn gesprek." Na twee gesprekken werd er unaniem gestemd voor Annewil. "Eén persoon vertelde bijna niets over zichzelf, dat deed Annewil wel. Dat vond ik fijn", zegt Maria.

Terugblik op de sollicitatie

Ook Annewil kijkt positief terug op haar sollicitatie. "Ik was vooraf verrast door de grote groep mensen die bij het gesprek waren. Maar het bleek heel positief. Ik kreeg direct een goed beeld van de locaties en kon de sfeer proeven. Eén van de vragen van Maria was of ze straks nog wel haar advocaatje mocht hebben." Maria vertelt: "Ik kijk het eerst altijd even aan, daarna kon ik vertellen over De Steenrots. Ook heb ik verteld dat ik het belangrijk vind dat iemand er voor je is."

Van 'Warm Welkom' naar 'Warm Verblijf'

De lokale cliëntenraad van Brederostaete denkt en doet mee. Deze cliëntenraad bestaat uit een betrokken groep bewoners die zich met plezier inzetten voor hun locatie.

Ze nemen punten en meningen van huisgenoten mee en vinden het belangrijk om een stem te zijn voor alle bewoners van Brederostaete. De cliëntenraad praat over allerlei onderwerpen die ertoe doen op de locatie. Denk hierbij aan praktische zaken als onderhoud van het pand en goede omgangsregels tussen bewoners.

De stem van de cliëntenraad

Maar de cliëntenraad denkt ook graag mee met grotere thema's die bij Careander spelen, zoals het interne project "Warm Welkom". Dit richt zich op een goede start voor nieuwe medewerkers. De cliëntenraad vertelt: "Het is belangrijk dat ook de meningen van bewoners worden meegenomen. We vinden het fijn dat er wordt geluisterd." Bij Brederostaete zijn er veel wisselingen in begeleiding. Juist daarom is het voor de bewoners belangrijk dat nieuwe medewerkers zich thuis voelen en hopelijk daardoor blijven. "Een warm welkom is fijn, maar wij willen graag een warm verblijf."

Er zijn ook wensen

De sfeer in de cliëntenraad is goed. De leden vinden het fijn om samen te overleggen. Tot slot deelden ze nog een paar wensen: goede begeleiding die blijft en heel concreet; een nieuwe keuken.

**"Als ik hulp
nodig heb, loop
ik even naar het
steunpunt"**



Zelfstandig wonen bij Veldheem, werken op een basisschool én in de winkel. Geke vertelt dat ze haar leven met plezier en structuur vormgeeft.

GEKE LAAT ZIEN DAT ZELFSTANDIG WONEN WERKT

Zelfstandig leven

Geke werkt op een basisschool in groep 1 en 2. “Op maandag werk ik samen met juf Helma als juf in een klas met 26 kinderen,” zegt ze trots. “Deze week heb ik gewisseld van dag, want we gaan met de klas op schoolreisje naar een kinderboerderij. Dan mag ik gezellig mee!” De andere dagen werkt Geke bij Net effe anders in Elburg. “Daar ben ik graag creatief aan het werk.”

Op het prikbord van Geke hangt, naast haar zelfgemaakte kaarten met diamond painting, ook een lijst met afspraken. Veranderingen en nieuwe afspraken moeten heel duidelijk zijn. “Ja, dat klopt. Anders gaat het mis”, zegt Geke. Een andere afspraak is ‘samen doen’, want soms wil Geke iets alleen doen, maar is er toch hulp nodig en dan is de begeleiding er. “Ik ben zelfstandig, maar als ik hulp nodig heb, loop ik even naar het steunpunt. Dan klopt ik daar aan voor een gesprekje.”

Structuur in de week

Structuur en zelfstandigheid zijn belangrijk. Geke heeft haar eigen appartement en gebruikt haar iPad met daarop ‘Mijn Eigen Plan’ om overzicht te houden. Zo kan ze zien wie er werkt, wat ze gaat doen, maar ook wat er op het menu staat. Om de woensdag kookt ze zelf. Ze bedenkt dan een lekker recept.

“Ik vind bijna alles lekker, maar spruitjes en zuurkool liever niet.” Ze loopt, samen met begeleiding, naar de supermarkt om boodschappen te doen. Op woensdagavond wordt er samen gekookt en gegeten met begeleiding.

Weekeinde

In het weekend gaat Geke vaak naar haar ouders. “Dan gaan we op bezoek of naar de kerk.” Geke straalt als ze over muziek praat. Ze luistert graag naar nummers van de band Sela of naar opwekkingsliederen. Ook thuis zit ze niet stil en is ze creatief bezig. Zo houdt ze van diamond painting en verschillende puzzels. Als ze een weekend thuis is en de begeleiding vraagt of ze gaat uitslapen, hoeft Geke niet lang na te denken. “Uiteraard!”

De rol van consulenten

Voordat een cliënt komt wonen bij Careander zijn er gesprekken met de consulenten van Careander. Zij proberen de vraag van een cliënt en de verwanten helder te krijgen. Waar is iemand naar op zoek? Wat zijn de voorwaarden en wat is het zoekgebied? En heeft iemand de juiste (WLZ) indicatie of WMO beschikking? Daar proberen consulenten dan een passend aanbod voor te vinden. In het geval van Geke is haar woonplek een schot in de roos.



**Samen maken we de
zorg klaar voor de
toekomst.**



www.careander.nl

