

Careander

Wie betaalt wat

Editie 2026



careander



Wie
betaalt
wat

Woon je bij Careander of krijg je zorg van Careander via de Wet langdurige zorg? Lees dan deze folder met alle informatie over kosten en vergoedingen.

Wie is Careander

Careander ondersteunt mensen met een verstandelijke beperking of ontwikkelingsachterstand. Wij werken vanuit de christelijke visie dat ieder mens uniek en waardevol is. Vanuit een veilige en stimulerende omgeving helpen wij mensen het beste uit zichzelf te halen. Hierdoor kunnen zij het leven leiden dat past bij hun talenten en ambities.

Zelf doen als het kan, samen doen als het nodig is

Bij Careander geloven we dat iedereen iets kan bijdragen aan zijn eigen leven. Wat een cliënt zelf kan, doet hij of zij zelf. Waar nog te leren valt, helpen we om stap voor stap zelfstandiger te worden. Als het niet lukt en er geen netwerk is dat kan helpen, biedt Careander ondersteuning binnen de indicatie.

Meer weten?

Heb je na het lezen van deze folder nog vragen. Of wil je meer weten over onze dienstverlening. Neem dan contact op met Careander.

Vragen over ontvangen facturen kan je mailen naar debiteuren@careander.nl

Contact

Westeinde 27A	3844 DD Harderwijk
Postbus 60	3840 AB Harderwijk
Telefoon	(0341) 467 820
E-mail	info@careander.nl
Internet	www.careander.nl
BTW-nr	NL0061.25.712.B.01
KvK	41035212 Harderwijk

Inhoud

1. Eten en drinken	Pagina 2
2. Vakantie en uitjes	Pagina 3
3. Vrije tijd en ontspanning	Pagina 4
4. Persoonlijke verzorging	Pagina 5
5. De was	Pagina 8
6. Medische zaken	Pagina 9
7. Hulpmiddelen en paramedische zorg	Pagina 11
8. Begeleiding en vervoer	Pagina 13
9. Wonen, verhuizen en inrichten	Pagina 14
10. Verzekeringen	Pagina 16
11. Overige zaken	Pagina 19
12. Tarievenlijst	Pagina 21



Vergoedingen

Heb je een indicatie vanuit de Wet Langdurige Zorg (Wlz)? Dan kan je zorg ontvangen op de volgende manieren:

- Verblijf inclusief behandeling (VIB)
- Volledig pakket thuis (VPT)
- Modulair pakket thuis (MPT)*

Woon je bij Careander? Dan val je onder VIB.

Deze folder is bedoeld voor jou en/of voor je vertegenwoordiger. In deze folder staat welke kosten je zelf moet betalen en welke kosten door Careander worden betaald. En je krijgt informatie over de extra diensten van Careander.

Waar komt de informatie vandaan?

De informatie uit deze brochure komt uit het Wlz-kompas. In dit kompas legt het Zorginstituut Nederland uit welke zorg onder de Wlz valt. Het kompas wordt regelmatig aangepast. De actuele versie staat op: www.zorginstituutnederland.nl.

Afkortingen	Uitleg
	Jij of je wettelijk vertegenwoordiger betaalt de kosten zelf
	Careander betaalt
	Je kunt kosten mogelijk terugvragen via je zorgverzekeraar
VIB	Verblijf met behandeling
VPT	Volledig pakket thuis
MPT	Modulair pakket thuis

*Afhankelijk van welk onderdeel van het pakket dat je afneemt, kun je aanspraak maken op ondersteuning van Careander.

Eten en drinken

	VIB	VPT	MPT
1. Drie maaltijden per dag, niet-alcoholische dranken, fruit, tussendoortje (koekje bij de koffie, 's avonds frisdrank, in het weekend koffie met koekje en 2 keer frisdrank en iets extra's) die op de locatie verkrijgbaar zijn			
2. Extra tussendoortjes (snoep, snacks of alcoholische dranken)			
3. Medisch noodzakelijke dieetproducten (voorgeschreven door een arts of diëtist)			
4. Verjaardag, traktatie, uit eten gaan, jubilea			

Aanvulling

Wil je zelf zorgen voor je ontbijt, lunch en avondeten, dan wordt bij VIB en VPT een vergoeding vanuit Careander betaalt. Dit is een vast bedrag per maaltijd en wordt per jaar geïndexeerd (zie tarievenlijst op pagina 21 t/m 23). Maak je hier gebruik van? Dan geef je door bij de locatie van welke maaltijden en/of dagen je structureel geen gebruik maakt. Het is mogelijk om dit maandelijks aan te passen.

Vakantie en uitjes

	VIB	VPT	MPT
Vakantie en uitjes			

Aanvulling

Op een aantal locaties kan het zijn dat een vakantie of uitje wordt georganiseerd. De kosten worden verrekend onder alle deelnemers. De kosten zijn o.a. boodschappen, uit eten, verzekeringen, huur, accommodatie en entreegelden voor alle deelnemers en begeleiding. Daarnaast worden de loonkosten van de medewerkers die meegaan als begeleiding, verdeeld onder de deelnemers.

Vrije tijd en ontspanning

	VIB	VPT	MPT
1. Gezellige activiteiten binnen de woning die geen extra kosten met zich meebrengen			n.v.t.
2. Kosten voor extra begeleiding bij een activiteit, plus de kosten voor het materiaal als deze niet op de locatie beschikbaar is			
3. Contributie voor clubs of een activiteit buitenshuis			
4. Reiskosten naar clubs of een activiteit buitenshuis			

Aanvulling

2. Individuele en groepsactiviteiten met begeleiding op een woongroep is op kosten van Careander en alleen mogelijk als hier geen extra personele inzet voor nodig is. Bij extra personele inzet voor het ondernemen van individuele of groepsactiviteiten, binnen of buiten de locatie, worden de kosten hiervan betaald door jou zelf.

Persoonlijke verzorging

	VIB	VPT	MPT
1. Kapper/schoonheidsspecialist/ manicure			
2. Persoonlijke verzorging			
3.1 Geneeskundige voetverzorging			
3.2 Voetverzorging bij voetproblemen			
3.3 Noodzakelijke voetverzorging			
4. Brillen, brillen glazen, montuur of reparatie aan je bril			
5. Producten voor algemene verzorging zoals toiletpapier, natte doekjes en wegwerp handschoenen			
6. Verzorgingsproducten en drogisterijartikelen			

Persoonlijke verzorging

	VIB	VPT	MPT
7. Incontinentiemateriaal (ingekocht door Careander)			
8. Beddengoed en handdoeken			
9. Kopen, labelen en herstellen van kleding			
10. Bedrijfskleding en veiligheidsschoenen die nodig zijn binnen een dagactiviteitenlocatie bij Careander			

Aanvulling persoonlijke verzorging

2. Als je hulp nodig hebt bij het wassen, drogen, het kammen van je haar of knippen van je nagels, dan helpen wij je erbij.

3.1 Geneeskundige voetverzorging, bijvoorbeeld bij diabetesvoeten wordt bij een WLZ indicatie inclusief behandeling door Careander betaald. De fysiotherapeut van Careander is verantwoordelijk voor de beoordeling of geneeskundige voetverzorging nodig is. De teammanager is verantwoordelijk voor de keuze wie de geneeskundige voetverzorging uitvoert.

Aanvulling persoonlijke verzorging

3.2 - 3.3. Onder noodzakelijke voetzorg valt zowel normale voetzorg als voetzorg bij voetproblemen. De fysiotherapeut van Careander is verantwoordelijk voor de beoordeling of de voetproblemen vragen om een (gespecialiseerde) pedicure. De teammanager is verantwoordelijk welke pedicure de zorg uitvoert bij voetproblemen.

Is er geen sprake van voetzorg bij voetproblemen en kies je er zelf voor om gebruik te maken van een (gespecialiseerde) pedicure dan zijn de kosten voor jou zelf.

6. Alles wat nodig is voor de dagelijkse verzorging zoals scheerschuim, shampoo, tandpasta, menstruatieproducten etc.

8. Als je beddengoed en/of handdoeken geleverd wilt hebben door Careander, dan wordt beddengoed en/of handdoeken door Careander verstrekt. Dit is materiaal dat op 60 graden gewassen kan worden. Wil je ander beddengoed en/of handdoeken? Deze koop je zelf en merk je met jouw gegevens.

9. Je bent zelf verantwoordelijk voor het kopen, labelen en herstellen van je kleding. Als dit niet mogelijk is, dan zorgt Careander dat kleding wordt aangeschaft (netwerk, vrijwilligers of via een online webshop) en wordt gelabeld en hersteld. De kosten van aanschaf, labelen en herstel zijn voor jezelf. Wil je met een begeleider gaan winkelen? Dan zijn de kosten van de uren van de medewerker voor jou.

De was

	VIB	VPT	MPT
1. Wassen van boven- en/of onderkleding en nachtkleding			
2. Wassen beddengoed (lakens en dekbed), handdoeken en washandjes			
3. Stomen van kleding en andere zaken zoals dekbedden			
4. Kosten aanschaf naamlabels en de kosten voor het innaaien			

Aanvulling

1. Careander kan voor je wassen, hierover kan je afspraken maken met de woonlocatie. De kosten staan in de tarievenlijst op pagina 21 t/m 23. De kleding die je wilt laten wassen moet op 40 graden wasbaar zijn.
2. Als je beddengoed door Careander laat wassen, moet het op 60 graden gewassen kunnen worden. Daarnaast moet je beddengoed geschikt zijn voor de droger.
3. Als je wilt dat Careander het labelen verzorgt, zullen we dit uitbesteden en betaal je de kosten zelf.

Medische zaken

	VIB	VPT	MPT
1. Medicatie die je zelf aanschaft zoals homeopathische middelen, vitaminepillen, paracetamol of hoestdrank			
2. Medicatie voorgeschreven door arts			
3. Huisarts/Arts verstandelijk gehandicaptenzorg (AVG)			
4. Mondzorg (tandarts, mondhygiënist, orthodontist)			
5. Ziekenhuisopname, behandeling en medisch specialist			
6. Laboratorium onderzoek, bloedonderzoek, urine etc. in opdracht van huisarts/AVG			
7. GGZ-behandeling			

Aanvulling medische zaken

1. Medicatie die niet door een arts is voorgeschreven, niet door de apotheker is verstrekt op recept én niet op je toedienlijst staat, mag niet door medewerkers van Careander aan jou worden gegeven.

4. Als Careander tandzorg op de woonlocatie aanbiedt kan je daar gebruik van maken. Wil je zelf je tandarts/mondhygiënist kiezen? Dan zijn de kosten voor het vervoer en de uren van de medewerker voor jou. Als de tandarts op locatie je doorverwijst naar een andere tandarts, betaalt Careander de kosten van de begeleiding.

De tandarts declareert de kosten voor de behandeling bij het zorgkantoor. Bijzondere tandheelkunde zoals implantaten, kronen etc. moeten aangevraagd worden bij het Zorgkantoor. Als het Zorgkantoor de behandeling niet goedkeurt, dan moet je de kosten zelf betalen tenzij je jezelf aanvullend verzekerd hebt. Bij VPT en MPT moet je alle kosten zelf betalen, tenzij je ook de keus hebt gemaakt om jezelf te verzekeren.

5. De reiskosten zijn tot aan je eigen risico voor jezelf. Voor extra vergoeding kan je eventueel terecht bij je zorgverzekeraar.

6. VIB: Als je huisarts of de AVG arts het laboratoriumonderzoek heeft aangevraagd en zelf de inhoudelijke beoordeling doet, dan betaalt Careander dit. Heeft een medisch specialist die buiten de Wlz valt, het onderzoek aangevraagd, dan betaalt jouw zorgverzekering dit. Misschien betaal je dan een eigen risico.

7. Wanneer je een WLZ VG indicatie inclusief behandeling hebt, heb je recht op behandeling van een psychische stoornis als de behandeling door of namens Careander plaats vindt én de behandeling van de psychische stoornis integraal onderdeel uitmaakt van de behandeling van de WLZ-aandoening. Alle overige behandelingen vallen onder de Zvw.



Hulpmiddelen en paramedische zorg

	VIB	VPT	MPT
1. Paramedische zorg (logopedie, ergotherapie, fysiotherapie)			
2. Orthopedisch schoeisel, pro- en orthesen, therapeutisch elastische kousen, omgevingsbediening / -besturing, ligorthesen, persoonsgebonden kleding, orthesejassen, tilbanden (op maat gemaakt)			
3. Rollator, reparatie van loophulpmiddelen (rollator), aangepaste stoel voor gebruik in eigen kamer. Een rolstoel (als er geen indicatie voor is, maar wel gewenst is).			
4. Rolstoel, driewieler, scootmobiel			WMO
5. Steunzolen en gehoorapparaat			
6. Uitwisselbare hulpmiddelen			

Aanvulling hulpmiddelen en paramedische zorg

1. Niet alle paramedische zorg wordt vergoed vanuit de indicatie. Overleg dit voor de start van de behandeling met jouw gedragskundige van de locatie waar je woont.

3 - 4. Ben je rolstoelgebonden of afhankelijk van een scootmobiel of driewieler kan er via de fysiotherapeut of ergotherapeut van Careander een geschikt hulpmiddel worden aangevraagd bij het zorgkantoor. De kosten van de aanschaf (incl. verzekering) is voor Careander. Dit geldt voor cliënten met VIB. Wanneer je zelf een rolstoel, driewieler of scootmobiel aanschaf, dan zijn de kosten voor jou.

2 - 5. Orthopedische schoenen worden vergoed door het Zorgkantoor als de betrokken fysiotherapeut van Careander daarvoor een machtiging heeft aangevraagd. Binnen Careander is een schoenenspreekuur op de woon/werklocaties georganiseerd met de orthopedisch schoenmaker en de fysiotherapeut. Hier kunnen cliënten ook terecht voor het aanmeten of controleren van steunzolen. Steunzolen worden niet vergoed door Careander, tenzij die onderdeel zijn van de orthopedische schoenen.

Een cliënt heeft recht op twee paar adequate, orthopedische schoenen. Een paar schoenen mag na 18 maanden worden vervangen door een nieuw paar in overleg met de fysiotherapeut. Wil je gebruik maken van een andere schoenmaker dan van 's Heeren Loo of Kemerink, dan ben je zelf verantwoordelijk om het vervoer van en naar de schoenmaker te organiseren. Wel altijd in overleg met de fysiotherapeut van Careander, zodat het afgestemd kan worden.



careander

Begeleiding en vervoer

	VIB	VPT	MPT
1. Begeleiding bij bezoek aan huisarts, AVG arts, ziekenhuis en tandarts			
2. Vervoerskosten naar huisarts, AVG arts, ziekenhuis, tandarts (medische behandeling)			
3. Vervoer naar werk of dagactiviteiten			

Aanvulling

1. Als je zelfstandig naar de huisarts kan, ga je zelfstandig. Als er iemand vanuit je netwerk mee kan heeft dat de voorkeur. Is dat niet mogelijk dan zorgt Careander hiervoor. Dat kan fysiek, telefonisch of beeldbellen zijn.
2. Je kunt navragen of je recht hebt op een tegemoetkoming in de kosten bij je zorgverzekering.
3. Mits vervoer in je indicatie zit en past binnen de voorwaarden van vervoer van Careander.

Wonen, verhuizen en inrichten

	VIB	VPT	MPT
1. Schoonmaken eigen kamer/ appartement			
2. Schoonmaken van algemene ruimtes			n.v.t.
3. Verhuiskosten			
4. GFT en restafval			
5. Grofvuil en andere afvalstoffen			
6. Inrichten eigen kamer/appartement			
7. Inrichten algemene ruimtes			n.v.t.

Aanvulling wonen, verhuizen en inrichten

1 - 2. Als je zelf kunt schoonmaken, dan vraagt Careander jou om dat zelf te doen of mee te helpen. Careander zorgt dat de gemeenschappelijke ruimtes schoon zijn.

3. Verhuiskosten zijn voor Careander als de verhuizing door Careander verplicht wordt. Bijvoorbeeld voor onderhoud of nieuwbouw.

6. Careander kan jouw kamer inrichten. Dan levert Careander de vloerbedekking, gordijnen, behang en schilderwerk, tafel, stoel, kast, bed, matras, beddengoed en lampen. De spullen blijven eigendom van Careander. Wil je eigen meubels, dan betaal je de meubels en het onderhoud zelf. De gordijnen en het matras moeten vlamvertragend zijn en dit dient aantoonbaar te zijn op de factuur.

Het appartement wordt wit geschilderd, wil je een andere kleur dan zijn de kosten voor de verf en het schilderwerk voor jou. Ook het terugbrengen in de oorspronkelijke staat betaal je zelf. Wil je aanpassingen doen in je kamer/appartement, bijvoorbeeld het ophangen van een schilderij, dan regel je dat zelf en zijn de kosten voor jezelf. Aanpassingen altijd in overleg met de woonlocatie.

7. Algemene ruimtes worden ingericht door Careander. De cliëntenraad mag hierin meedenken.



careander

Verzekeringen

	VIB	VPT	MPT
1. Basis zorgverzekering (verplicht)			
2. Aansprakelijkheidsverzekering (AVP) ook wel Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) (verplicht)			
3. Inboedelverzekering (verplicht)			
4. Uitvaartverzekering (is niet verplicht, advies is om het wel goed te regelen)			
5. Fiets/auto/brommer verzekering, reisverzekering/ annuleringsverzekering etc.			

Aanvulling

1. Als je een indicatie hebt met behandeling vallen veel kosten vanuit de aanvullende verzekering binnen je behandelindicatie. Onderzoek goed of een aanvullende verzekering meerwaarde voor je heeft.

2. Als je bij een locatie van Careander woont met pakket VIB, dan ben je verplicht om je via Careander te verzekeren voor aansprakelijkheidsverzekering en inboedelverzekering (pakket D). Het bedrag vind je op de tarievenlijst op pagina 21 t/m 23. Je ontvangt hiervoor een rekening per kwartaal. Heb je een VPT of MPT pakket? Dan sluit je deze verzekeringen zelf af.

Verzekeringen

De onderstaande uitleg over de verzekeringen is een weergave van de verzekeringspolis.

Inboedelverzekering

Onder inboedel wordt verstaan al uw roerende bezittingen die u in huis heeft. U kunt denken aan kleding, meubels, audio- en computerapparatuur. Deze verzekering dekt schade aan uw inboedel als gevolg van bijvoorbeeld waterschade, brandschade, blikseminslag, stormschade, diefstal na braak en dergelijke. Kostbaarheden zoals sieraden en audiovisuele-/computerapparatuur zijn verzekerd tot een bedrag van €2.500,- per bewoner per gebeurtenis.

Wij adviseren u om zo min mogelijk kostbaarheden mee te nemen naar de zorginstelling. Eventueel kunt u voor deze kostbare goederen een losse kostbaarhedenverzekering afsluiten om een uitgebreidere dekking te krijgen. Het eigen risico bedraagt €100,- per gebeurtenis en het verzekerde bedrag is vastgesteld op €20.000,- per kamer/appartement. Van deze bedragen kan niet worden afgeweken. U krijgt wel garantie tegen onderverzekering. Het is dus geen probleem als er meer inboedel aanwezig is dan het hierboven genoemde verzekerde bedrag.



careander

Verzekeringen

De onderstaande uitleg over de verzekeringen is een weergave van de verzekeringspolis.

Aansprakelijkheidsverzekering (AVP)

Deze verzekering biedt dekking tegen schades waar u als particulier voor aansprakelijk wordt gesteld door een derde die schade heeft geleden. Het gaat dan om schade toegebracht aan goederen van derden of toegebracht letsel of dood. Schade die u opzettelijk toebrengt valt niet onder de dekking van de verzekering. De verzekeraar zal voor u na gaan of u conform de wetgeving aansprakelijk bent. Kosten die gemaakt worden om na te gaan of u aansprakelijk bent, vallen ook onder de dekking. Dit geldt ook voor eventuele proces- of advocaatkosten.

Staat uw aansprakelijkheid vast dan zal de verzekeraar de daaruit voortvloeiende schade vergoeden. Er is geen eigen risico op deze verzekering van toepassing en het verzekerd bedrag bedraagt

€ 2.000.000,-. Schademeldingen kunt u indienen via de zorginstelling waar u verblijft.



careander

Overige zaken

	VIB	VPT	MPT
1. Zakelijke post ontvang je zelf of je bewindvoerder			
2. Abonnementen kranten, tijdschriften, etc.			
3. Televisie			
4. Telefoon			
5. Internet			
6. Administratieve pakketten C en D			
7. Cadeautjes, verjaardagen, jubilea etc.			
8. Overlijden en kosten begrafenis			

Aanvulling

1. Wil je hierbij geholpen worden? Dan kan je contact opnemen met Stichting Beheer Bewonersgelden.

3 - 4 - 5. De tv-aansluiting, internet en telefonie plus de apparaten in de algemene ruimtes zijn voor rekening Careander. Als je op een woonlocatie woont met een VIB pakket, kan je televisie/ telefoon en internet afsluiten via Careander. Vraag op de woonlocatie hoe het geregeld is.

Tarievenlijst

Extra begeleidingsuren	Uren die jij extra inkoopt voor uitstapjes, vrije tijd en bijzondere gebeurtenissen (bijvoorbeeld een bruiloft of begrafenis) Andere functies alleen mogelijk in overleg met de teammanager van de locatie	€ 49,75 per uur
Waskosten	1. Bovenkleding 2. Onderkleding 3. Boven- en onderkleding 4. Gebruik wasmachine, zelf wassen	€ 445,50 per jaar € 148,50 per jaar € 594,00 per jaar € 169,00 per jaar
Vervoer	• Auto (max. 5 zitplaatsen) • Auto / Bus (vanaf 6 zitplaatsen) De cliënt betaalt per individu het kilometertarief, ongeacht de hoeveelheid cliënten die tegelijk gebruik maken van het vervoer. Tot 50 kilometer per enkele rit betalen alle cliënten individueel het kilometertarief. Boven de 50 kilometer wordt het tarief gedeeld door het aantal cliënten dat gebruik maakt van het vervoer. Deze afspraken blijven staan totdat de nieuwe werkwijze vervoer ingaat.	€ 0,43 per kilometer € 1,07 per kilometer

Tarievenlijst

Administratief Pakket C	- Bewonersgeldenadministratie - Kasvoorschotten op locatie via WebKasBankboek en maandelijkse afrekening daarvan - Automatisch incasso ter betaling van de kasvoorschotten verplicht - Doorsturen post naar bewindvoerder of contactpersoon - Geen zakelijke afhandeling van post en bankzaken - WA-verzekering - Inboedelverzekering Totale kosten	€ 69,20 per jaar € 28,13 per jaar ") € 45,38 per jaar ") € 142,71 per jaar
Administratief Pakket D	- WA-verzekering - Inboedelverzekering Totale kosten	€28,13 per jaar €45,38 per jaar €73,51 per jaar
Tv-pakket, telefonie en internet		Zie hiervoor de afspraken met de provider

Tarievenlijst

Mee eten externe bezoekers		€ 7,50 per maaltijd
Mee eten interne cliënten		€ 2,80 per maaltijd *
Structureel regelen van eigen maaltijd	Ontbijt Lunch Diner Ontbijt + lunch + diner	€ 2,35 per dag * € 2,75 per dag * € 3,45 per dag * € 8,55 per dag *

*) Bron Nibud juni 2025. De begroting in de kaderbrief 2026 is conform gegevens januari 2025.

") Tarief in 2024 en 2025 niet gestegen.

Voor de tarieven "regelen eigen maaltijd" wordt gebruik gemaakt van de tarieven zoals die door het NIBUD worden gepubliceerd voor voeding.

N.B.: Bovenstaande tarieven zijn afgerond, om bijvoorbeeld te voorkomen dat het tarief van de waskosten in centen moet worden weergegeven.

Careander zorgt dat de folder actueel blijft. De actuele folder is te vinden op de website en in de Careander app. De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.



careander