

Resultaten enquête informele zorg

Verkorte weergave

Welke werkzaamheden of activiteiten worden verricht door mantelzorger

De werkzaamheden en activiteiten zijn zeer divers.

Vrije tijd: Uitstapjes en vakantie, kleding kopen, boodschappen, activiteiten als wandelen, paardrijden, zwemmen of werken in de tuin. Groepsactiviteiten, zoals uitstapjes of samen koken.

Dagelijks leven: ADL ondersteuning, bezoek aan ziekenhuis, dokter, tandarts of kapper.

Divers: Taken als bewindvoerder/mentor.

De hoeveelheid tijd die er per week aan werkzaamheden en activiteiten word besteed

Bij thuiswonende cliënten kan dit oplopen tot 24 uur per dag. Als een cliënt bij Careander woont varieert van 0,5 uur tot 30 uur per week.

Hoe wordt de rol als mantelzorger ervaren

Ervaringen die worden gedeeld:

- Het is vanzelfsprekend en het hoort erbij om vanuit de liefde te zorgen
- Mantelzorg is waardevol, zinvol en wordt met liefde gedaan
- Zorgen over de toekomst, hoe moet het als ik er straks niet meer ben
- Combinatie met werk en gezin kan belastend zijn.

Wat er goed gaat in de samenwerking met formele zorgverleners

Ervaringen die worden gedeeld:

- Communicatie rondom zorgplangesprekken is goed
- Voldoende informatie van Careander, samenwerking is prettig en er is voldoende tijd om zaken te bespreken.
- Er zijn korte lijnen, betrokkenheid van andere zorgprofessionals waar nodig en er is open contact.

Wat er beter kan in de samenwerking met formele zorgverleners

Wisseling van personeel, veel inzet van flexwerkers en uitzendkrachten en de communicatie met zorgprofessionals komen het meest naar voren als onderwerpen die beter kunnen.

- Informatie over de gang van zaken en veranderingen op de locatie kan beter
- Betere samenwerking door nakomen van afspraken en elkaar zien als gelijkwaardige partners.
- Mantelzorgers en zorgprofessionals zitten niet altijd op 1 lijn
- Christelijke identiteit lijkt verdwenen
- Verloop van personeel, veel inzet van flexwerkers en uitzendkrachten
- Meer kennis van de zorgplannen
- Geïnformeerd worden over incidenten
- Meer hulp vragen aan familie/verwant
- Rolverdeling tussen familie en zorgverleners is onduidelijk

Wat heb je nodig als informele zorgverlener

Gelijkwaardigheid, gezien en serieus genomen worden. Maar ook vertrouwen en duidelijkheid over rollen en verantwoordelijkheden komen het meeste voor.

- Kortere lijntjes, goed overleg, openheid, transparantie, gelijkwaardigheid,
- Goede samenwerking in de driehoek: client-pb-er-mantelzorger.

Wat is het verschil tussen formele en informele zorgverleners

Mantelzorgers zorgen voor continuïteit en kennen de cliënt het beste, zorghandelingen worden vooral door formele zorgverleners gedaan

Wat anders hierin

Werken in de driehoek en het verbeteren ervan is iets wat regelmatig wordt benoemd, ook hier komt gelijkwaardigheid meerdere keren terug evenals de behoefte aan vast personeel.

- Regelmatig contact en mantelzorger behandelen als lid van het team
- Gezelligheid tijdens koffiemomenten ipv op kantoor zitten
- Personeel dat mijn verwant kent en wat er in het dossier staat
- Contact met andere mantelzorgers

Wat behouden hierin

- We zijn tevreden
- Behouden van het contact en dat begeleiders hiervoor ruimte krijgen
- Dat je ouder kan blijven en geen hulpverlener wordt.



careander